

Cuidados Paliativos y tratamiento del dolor en pacientes con cáncer



El cuidado paliativo brinda un abordaje holístico con atención multidisciplinaria a través del manejo y tratamiento de síntomas para mejorar la calidad de vida de personas con enfermedades complejas, como el cáncer. Los cuidados se pueden dar cuando se diagnostica la enfermedad, durante el tratamiento, seguimiento o en etapas avanzadas.

El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) es un Organismo Público Ejecutor (OPE), especializado en Oncología. A través del Servicio de Medicina Paliativa y Tratamiento del Dolor da atención a los pacientes que se atienden en la institución:



A

Pacientes nuevos con historia clínica en el INEN

Indicado por el médico tratante de Consultorios Externos o del Servicio de Emergencia, mediante derivación en Hoja 4 de la historia clínica.

B

Pacientes continuadores del servicio.

Si tiene SIS ya tiene la cobertura financiera del servicio.

Si no tiene, deberá realizar los pagos correspondientes de acuerdo al Tarifario Institucional. Ver link:

➔ <https://bit.ly/4bhMAYP> ➔

¿Cuál es el procedimiento de atención en el servicio de Medicina Paliativa y Tratamiento del Dolor?

Ingrese por la puerta 2 del INEN, ubicado en la Av. Angamos Este 2520, distrito de Surquillo, Lima; y diríjase al Servicio de Medicina Paliativa y Tratamiento del Dolor, el cual se encuentra en primer piso del Centro de Atención Ambulatoria del Cáncer (Torre INEN).

HORARIO DE ATENCIÓN:

Todos los días durante las 24 horas, inclusive domingos y feriados.

Atención en consultorios externos: de lunes a domingo, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

**Saque su cita para atención médica.
Puede hacerlo en cualquiera de las dos modalidades:**

➔ Pacientes que acuden por primera vez (Nuevos) ➔ Pacientes continuadores (Control)

- 1 Acercérquese a ventanilla de Admisión y presente su DNI. El personal verificará sus datos, y de estar todo conforme le dará la fecha de cita, así como las indicaciones a tener en cuenta.
- 2 Llame al número de citas telefónicas (01) 2016500 anexos 4117 / 4118, de lunes a sábado, en horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- 3 El día de la cita procure llegar 30 minutos antes y entregue el ticket en ventanilla de Admisión. Es importante que asista a su primera evaluación médica (de ser el caso) y en compañía de su cuidador principal.
- 4 Luego de la evaluación médica, le darán indicaciones, recetas y su cita de control.
- 5 Acérquese a ventanilla de Admisión para el registro de la fecha de su control médico.

¿Cómo obtener una cita adicional?

Las citas adicionales se dan en casos de situaciones extremas de salud del paciente. Se solicita y se da el mismo día, previa evaluación y de acuerdo a disponibilidad de cupos. Para tal efecto, acérquese a ventanilla de Admisión del Servicio de Medicina Paliativa y Tratamiento del Dolor.

¿Qué hacer si no puedo asistir a mi cita médica?

Ante situaciones extremas de su condición de salud que dificulten asistir a su consulta médica, su familiar puede acercarse al INEN teniendo en cuenta:

- A) Debe estar informado sobre el estado de salud del paciente y acercarse a ventanilla de Admisión, entregar su ticket de cita para pasar atención médica.
- B) Es importante mostrar algunas evidencias al médico, tales como:
 - Video del estado de salud de su familiar.
 - Datos de funciones vitales: temperatura corporal, pulso, presión arterial.
 - Datos sobre síntomas: Náuseas y vómitos, dolor que no calma, dificultad para respirar
 - Datos sobre medicamentos que usa.

¿Cómo reprogramo mi cita?

Llame al número telefónico 2016500 anexo 4117 - 4118, de lunes a sábado, en horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

¿Cómo puedo acceder para atención médica mediante Teleconsulta?

Si su condición de salud ya no le permite desplazarse al INEN para sus controles médicos, o si está en provincia, usted o su familiar puede solicitar su cita en la modalidad **Teleconsulta, comunicándose al teléfono 01 2016500 anexo 4121, de lunes a viernes, en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.**

