



PRINCIPIOS GENERALES DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

LIC. ISELA SANTA CRUZ LAZO
Enfermera a cargo de Gestión de Riesgo y Seguridad del
Paciente

¿QUÉ ES SEGURIDAD DEL PACIENTE?

Según la OMS, la seguridad del paciente implica la ausencia de daños prevenibles a un paciente durante el proceso de atención sanitaria, en particular, la reducción a un mínimo aceptable, de los riesgos de daños innecesarios relacionados con la atención de salud.

Es la reducción del riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.



METAS INTERNACIONALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:

1. Identificar correctamente a los pacientes.



MOMENTOS DE LA IDENTIFICACIÓN SEGURA DEL PACIENTE

- ❖ **Al ingreso del paciente**
- ❖ **En el cambio de turno**
- ❖ **Antes de cada procedimiento**
- ❖ **Antes de la administración de medicamentos.**
- ❖ **Antes de la cirugía**
- ❖ **Antes de los traslados**
- ❖ **Antes de la toma de muestras**
- ❖ **Antes de transfundir hemoderivados**
- ❖ **Antes de trasladar el cadáver**

2. Mejorar la comunicación efectiva.



Letra legible, órdenes
verbales, escritas claras

3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.



Agentes anti-trombóticos, agentes
adrenérgicos, agentes de
quimioterapia, electrolitos
concentrados, insulinas, narcóticos
(opioides), agentes bloqueadores
neuromusculares y agentes de
sedación.

4. Seguridad en los procedimientos.



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA ONCOLÓGICA
PARA EL PROCEDIMIENTO DE HISTEROSCOPIA

Código: GT. DNCC.INEN.N°009

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.02

ANEXO N° 12 : LISTA DE VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA CIRUGÍA

Antes de la Administración de la anestesia → Antes del procedimiento → Antes de que el paciente salga del Quirófano

ENTRADA	PAUSA	SALIDA
Con el (a) enfermero (a) y anestesiólogo (a) como mínimo	Con el (a) enfermero (a), médico anestesiólogo(a) y médico ginecólogo	Con el (a) enfermero (a), médico anestesiólogo(a) y médico ginecólogo.
¿Ha confirmado con la paciente su identidad, el sitio quirúrgico, el procedimiento y su consentimiento? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Confirmar que todos los miembros del equipo programados se hayan presentado por su nombre y función	La (a) enfermera confirma verbalmente: <input type="checkbox"/> El nombre del procedimiento. <input type="checkbox"/> El recuento de instrumentos, gasas y agujas.
¿Se ha marcado el sitio quirúrgico? Si <input type="checkbox"/> No procede <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Confirmar la identidad de la paciente y el procedimiento.	<input type="checkbox"/> El etiquetado de las muestras (lectura de la etiqueta en voz alta, incluido el nombre de la paciente) <input type="checkbox"/> Si hay problemas que resolver relacionados con el instrumental y los equipos.
¿Se ha comprobado la disponibilidad de los equipos de anestesia y de la medicación anestésica? Si <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Confirmar si todos los miembros del equipo han cumplido correctamente con el protocolo de asepsia quirúrgica	
¿Se ha colocado el pulsímetro al paciente y funciona? Si <input type="checkbox"/>	Se ha administrado profaxis con antibióticos en los últimos 60 minutos Si <input type="checkbox"/> No procede <input type="checkbox"/>	

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Argonnes Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.gub.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

Cirugía con el debido procedimiento, al paciente correcto, aplicando la lista de verificación de seguridad de la cirugía.

5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud.

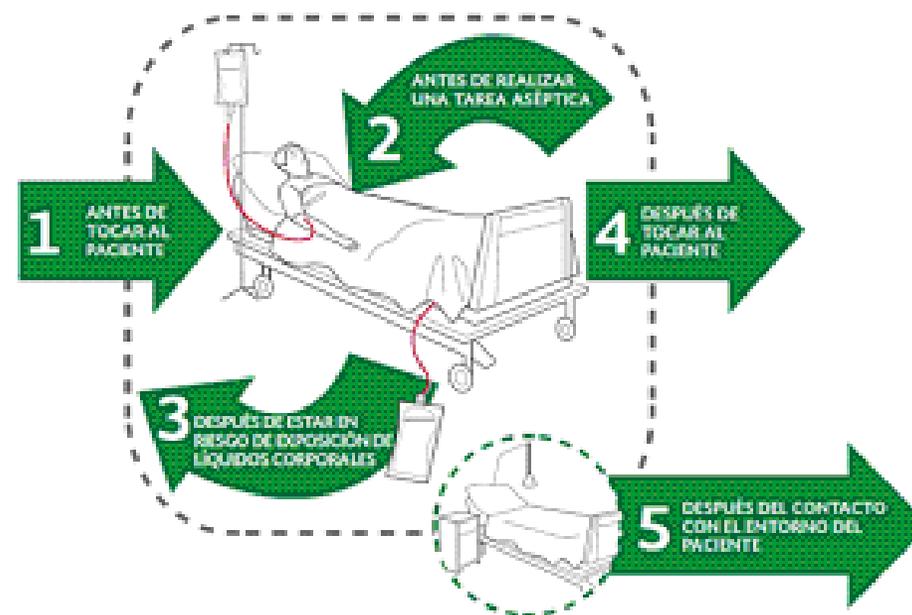


5.

Reducir el riesgo
de infecciones
asociadas con la
atención médica.
(lavado de
manos)



LOS 5 MOMENTOS para la Higiene de las Manos



6. Reducir el daño causado por caídas.

GUÍA TÉCNICA: PREVENCIÓN DE CAÍDA DEL PACIENTE ONCOLÓGICO EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD DEL INEN		CÓDIGO: GT. DNCC. INEN. N° 008
EMISOR: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	IMPLEMENTACIÓN 2021	VERSIÓN V. 02

ANEXO 04: TRIPTICO PREVENCIÓN DE CAÍDAS

CAÍDAS

¿Quién tiene más riesgo?

● Personas Mayores de 65 años.



● Personas con dificultad de ver, oír, caminar o moverse.



● Si toma medicamentos para dormir, disminuir su presión arterial, controlar la glucosa.

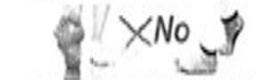


¿CÓMO EVITAR LAS CAÍDAS?

➤ **NO LEVANTARSE RÁPIDO.**
Espera unos cinco minutos sentado al borde de la cama, sobre todo si lleva mucho tiempo acostado.



➤ **UTILICE CALZADO ADECUADO:** Zapatos cerrados.



➤ **NO CAMINE DESCALZO O SOLO CON MEDIAS**



➤ **SI EL PISO ESTÁ MOJADO:** No deambular



➤ **UTILICE BASTÓN O ANDADOR,** si tiene problemas para caminar.



➤ **Si tiene subida las barandas de la cama,** déjelas así, es por su seguridad.



➤ **MANTENGA ALGUNA ILUMINACIÓN,** por la noche.



➤ **LLAME AL TIMBRE,** si necesita ayuda para levantarse, ir al baño o está mareado.

- No levantarse rápido de la cama.
- Utilice calzado adecuado.
- No camine descalzo o sólo con medias.
- Si el piso está mojado no deambular.
- Utilice bastón o andador si tiene problemas para caminar.
- Las barandas de la cama deben estar subidas.
- Mantenga alguna iluminación por la noche.
- Llame al timbre si necesita ayuda para levantarse, ir al baño o estar mareado.

NUEVE SOLUCIONES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:

1. Denominación diferenciada para los nombres de los medicamentos
2. Identificación de los pacientes
3. Comunicación durante la movilización y el traslado de los pacientes a otras unidades asistenciales
4. Intervención quirúrgica con el procedimiento y en el lugar correcto
5. Control en la administración de soluciones concentradas de electrolitos
6. Asegurar la adecuación de la medicación en la transición asistencial
7. Evitar errores en la conexión entre catéteres y otras vías
8. Uso único de jeringas y dispositivos de inyección
9. Mejora de la higiene de manos para prevenir infecciones.

ACCIONES ESENCIALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1

Identificación
del Paciente



2

Comunicación
efectiva



3

Seguridad en
el proceso de
medicación



4

Seguridad en
los
procedimientos



5

Reducción del
riesgo de
infecciones
Asociadas a la
Atención de la
Salud (IAAS)



6

Reducción del
riesgo de daño
al paciente por
causa de caídas



7

Registro y análisis
de eventos
centinela, eventos
adversos y cuasi
fallos



8

Cultura de
seguridad
del paciente



RETOS MUNDIALES POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

“MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS” (2005)



MEDICACIÓN SIN DAÑO (2017)



CIRUGIA SEGURA SALVA VIDAS (2008)



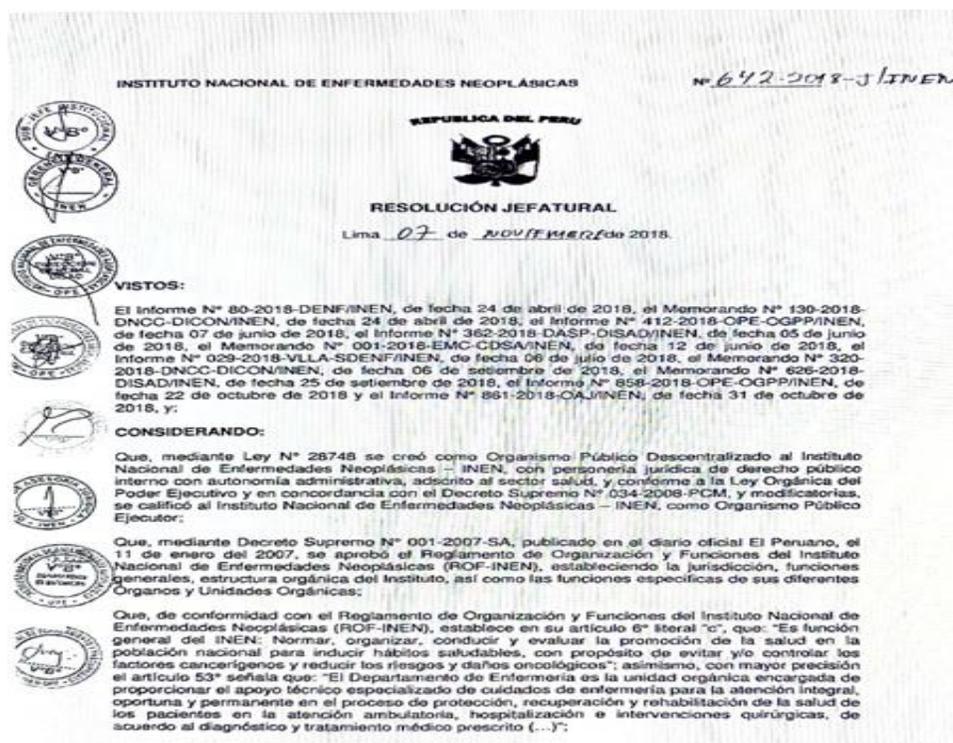
“DEMOS VOZ A LOS PACIENTES” (2021).



ACCIONES REALIZADAS EN EL INEN PARA SEGURIDAD DEL PACIENTE ONCOLÓGICO

Un Plan de Mejora Continua: Identificación Segura, aprobado por RJ. 642-2018-J/INEN

Elaboración de Guía Técnica: Gestión del Cuidado en la Identificación Segura del Paciente



Registro del brazalete de identificación



Pizarras acrílicas de identificación del paciente



Rondas de Enfermería

