

REPÚBLICA DEL PERÚ



RESOLUCIÓN JEFATURAL

Lima, 15 de AGOSTO del 2022

VISTOS:

El Informe N° 000375-2022-DICON/INEN, de la Dirección de Control del Cáncer, el Memorando N° 001712-2021-OGPP/INEN, de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, el Informe N° 000181-2021-OO-OGPP/INEN, de la Oficina de Organización, el Informe N° 000595-2022-DNCC-DICON/INEN, del Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos, el Memorando N° 002053-2022-DENF/INEN del Departamento de Enfermería, y el Informe N° 001188-2022-OAJ/INEN de la Oficina de Asesoría Jurídica, y;

CONSIDERANDO:

Que, a través de la Ley N° 28748, crea como Organismo Público Descentralizado al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas - INEN, con personería jurídica de derecho público interno y con autonomía económica, financiera, administrativa y normativa, adscrito al Sector Salud, actualmente como Organismo Público Ejecutor;

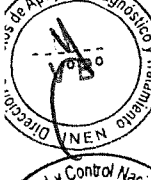
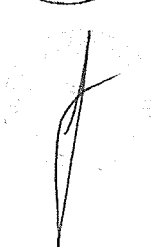
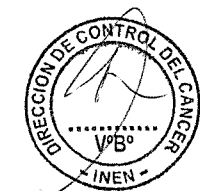
Que, mediante Decreto Supremo N° 001-2007-SA, publicado en el diario oficial El Peruano, el 11 de enero de 2007, se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (ROF-INEN), estableciendo la jurisdicción, funciones generales y estructura orgánica del Instituto, así como las funciones de sus diferentes Órganos y Unidades Orgánicas;

Que, la Resolución Ministerial N° 826-2021/MINSA, que aprueba el documento denominado "Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud", numeral 6.1.3, la Guía Técnica (...) es el Documento Normativo del Ministerio de Salud, con el que se define por escrito y de manera detallada el desarrollo de determinados procesos, procedimientos y actividades administrativas, asistenciales o sanitarias. En ella se establecen metodologías, instrucciones o indicaciones que permite al operador seguir un determinado recorrido, orientándolo al cumplimiento del objetivo de un proceso, procedimientos o actividades, y al desarrollo de una buena práctica;

Que, mediante Resolución Jefatural N° 276-2019-J/INEN, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-2019-INEN/DICON-DNCC "Lineamientos para la Elaboración de Documentos Normativos en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas - INEN" con la finalidad de establecer los criterios en el proceso de formulación, elaboración, aprobación y actualización de los documentos normativos que se expidan en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, logrando mayores niveles de eficiencia y eficacia en su aplicación;

Que, debe manifestarse que el proyecto "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL", ha sido elaborado por el Departamento de Enfermería, encontrándose acorde a los parámetros de elaboración de Documentos Normativos;

Que, mediante Memorando N° 001712-2021-OGPP/INEN de fecha 25 de noviembre de 2021, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, alcanza el Informe N° 000181-2021-OO-OGPP/INEN de fecha 24 de noviembre de 2021, mediante el cual la Oficina de Organización, emite Opinión Técnica favorable al proyecto de documento normativo denominado "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL";



Que, a través del Informe N° 000595-2022-DNCC-DICON/INEN, el Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos da su conformidad para que se continúe con el proceso de aprobación del proyecto denominado "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL", elaborado por el Departamento de Enfermería;

Que, tomando en cuenta el sustento técnico por la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, se aprecia que la Oficina de Organización, ha revisado y emite opinión técnica favorable al proyecto denominado "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL", elaborado por el Departamento de Enfermería, considerando que no colisionan con la estructura orgánica y funcional del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas; Asimismo, el Departamento de Normatividad Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos, la Dirección de Control del Cáncer dan su conformidad para su correspondiente aprobación;

Que, conforme a lo expuesto, y según se desprende del proyecto denominado "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL", tiene como finalidad brindar una atención de calidad en la gestión del cuidado de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral;

Que, conforme se desprende de los documentos de Vistos, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, la Oficina de Organización, el Departamento de Normatividad Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos, la Dirección de Control del Cáncer han efectuado su revisión al proyecto en mención, el mismo que recomiendan su aprobación;

Contando con el visto bueno de la Sub Jefatura Institucional, Gerencia General, Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, Oficina de Organización, Dirección de Control del Cáncer, Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos, Dirección de Medicina, Departamento de Oncología Médica, Departamento de Enfermería, Unidad Funcional de Nutrición, Dirección de Servicios de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento, Unidad Funcional de Terapia Metabólica Nutricional Farmacológica y de la Oficina de Asesoría Jurídica del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas;

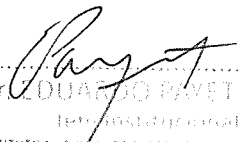
Con las facultades conferidas en el Reglamento de Organización y Funciones del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas - INEN, aprobado mediante Decreto Supremo N° 001-2007-SA, y de conformidad con la Resolución Suprema N° 011-2018-SA;

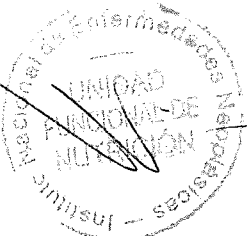
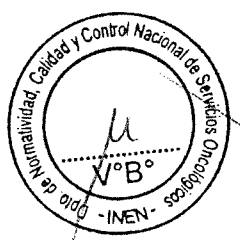
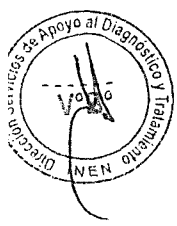
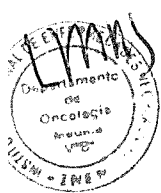
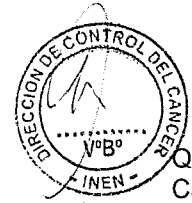
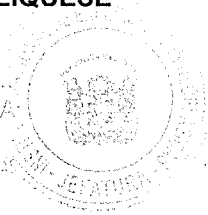
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar la "GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL", que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución Jefatural.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Encargar a la Oficina de Comunicaciones de la Gerencia General del INEN, la publicación de la presente Resolución en el Portal Web Institucional.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLIQUESE


Dr. EDUARDO PAVET MEZA
Intendente General
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS





PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Lima – Perú

2022



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022 Versión: V.01

M.C. Mg. Eduardo Payet Meza

Jefe Institucional

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

M.C. Gustavo Sarria Bardales

Sub Jefe Institucional

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Dra. Melitta Cosme Mendoza

Directora Ejecutiva del Departamento de Enfermería

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

M.C. Jorge Dunstan Yataco

Director General de La Dirección del Control del Cáncer

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Dra. Silvia Patricia Neciosup Delgado

Directora General de la Dirección de Medicina

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

M.C. Yura Toledo Morote

Director General de la Dirección de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

Elaborado por Departamento de Enfermería:**E.O. Gladys Haydee Lituma Agüero**, Supervisora I del Departamento de Enfermería**E.O. Janet Mirella Mendoza Pérez**, Enfermera Asistencial del Departamento de Enfermería**E.E.O. Erika Patricia Calixto Cruz**, Enfermera Asistencial**E.E.O. Jenny Ivonne Lermo Sandoval**, Enfermera Asistencial**Revisión y Validación:****Dra. Melitta Cosme Mendoza**, Directora Ejecutiva del Departamento de Enfermería**Mg. Gregoria Vilma Díaz Ríos**, Supervisora II del Departamento de Enfermería**EEO. Mg. Ana María Chalco Viza**, Supervisora II del Departamento de Enfermería**Lic. Enf. Ana Kary Rivadeneyra Chevez**, Departamento de Enfermería**EEO. Esther Palomino Arango**, Departamento de Enfermería**Dr. Henry Gómez Moreno**, Director Ejecutivo del Departamento de Oncología Médica**M.C. César Rodríguez Félix**, Jefe de la Unidad Funcional de Terapia Metabólica Nutricional**Lic. Luis Alfredo Zambrano Jaimes**, Coordinador del Equipo Funcional de Nutrición**Mg. Angel Ríquez Quispe**, Director Ejecutivo de la Oficina de Organización**Mg. Christian Alberto Pino Melliz**, Especialista en Organización**Revisión y Aprobación:****M.C. Iván Belzusarri Padilla**, Director Ejecutivo del Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos**EEO. Mg. Nathaly del Carmen Cuellar Rentería**, Equipo Técnico del Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos**Lic. Enf. Douglas Antonio Mayta Vivar**, Departamento de Normatividad, Calidad y Control Nacional de Servicios Oncológicos

**PERÚ****Sector
Salud****Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022	Versión: V.01

GUÍA TÉCNICA: GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

I. FINALIDAD

Brindar una atención de calidad en la gestión del cuidado de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral.

II. OBJETIVO

Estandarizar los cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral, proporcionando lineamientos técnicos científicos a los profesionales, que facilite la toma de decisiones y garantice una atención de calidad.

III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Guía Técnica: Gestión del cuidado de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral; es de aplicación en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.

IV. BASE LEGAL

- 4.1. Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- 4.2. Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes.
- 4.3. Ley N° 27669, Ley del Trabajo de la Enfermera(o).
- 4.4. Ley N° 28748, que crea al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas como Organismo Público Descentralizado- OPD.
- 4.5. Ley N° 30545, que deroga el D. Legislativo 1305 y restituye al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas la condición de Organismo Público Ejecutor.
- 4.6. Ley N° 31336, Ley Nacional del Cáncer.
- 4.7. Decreto Supremo N° 001-2007-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas-INEN.
- 4.8. Decreto Supremo N° 009-2012-SA, que declara de Interés Nacional la Atención Integral del Cáncer y Mejoramiento del Acceso a los Servicios Oncológicos en el Perú y Dictan otras Medidas.
- 4.9. Decreto Supremo N° 013-2020-SA, que establece medidas para asegurar la continuidad de las acciones de prevención, control, diagnóstico y tratamiento del coronavirus COVID-19.
- 4.10. Decreto Supremo N° 097-2021-PCM, que aprueba la Actualización de la calificación y relación de los Organismos Públicos adscritos a cada ministerio.
- 4.11. Decreto Supremo N° 004-2022-SA, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 31336 Ley Nacional del Cáncer.
- 4.12. Resolución Ministerial N° 107-2005/MINSA, que aprueba los Lineamientos de Política de Salud de los/las Adolescentes.
- 4.13. Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud".
- 4.14. Resolución Ministerial N° 973-2012/MINSA, que aprueba el Norma Técnica: Atención Integral de la Salud en la etapa de vida adolescente".

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL	Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022 Versión: V.01

- 4.15. Resolución Ministerial N° 214-2018/MINSA, que aprobó la NTS N° 139-MINSA/2018/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica".
- 4.16. Resolución Ministerial N° 163-2020/MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N° 92-MINSA/2020/DGAIN: Rondas de Seguridad del Paciente para la Gestión del Riesgo en la Atención de Salud.
- 4.17. Resolución Ministerial N° 826-2021/MINSA, que aprueba el documento denominado "Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud".
- 4.18. Resolución Ministerial N° 310-2022/MINSA, que aprueba el "Cuadro para Asignación de Personal Provisional del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas INEN".
- 4.19. Resolución Jefatural N° 219-2010-J/INEN, que aprueba el "Manual de Organización y Funciones del Departamento de Enfermería".
- 4.20. Resolución Jefatural N° 328-2012-J/INEN, que aprueba los "Manuales de Procedimientos, incluyendo al Departamento de Enfermería".
- 4.21. Resolución Jefatural N° 631-2016-IGSS, que aprueba la Directiva Sanitaria N° 005-IGSSN.01: "Sistema de Registro y Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas".
- 4.22. Resolución Jefatural N° 762-2018/J/INEN, que aprueba el Manual de Bioseguridad del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas.
- 4.23. Resolución Jefatural N° 276-2019-J/INEN, que aprueba la Directiva Administrativa N° 001-2019-INEN/DICON-DNCC "Lineamientos para la elaboración de Documentos Normativos en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas – INEN".
- 4.24. Resolución Jefatural N° 144-2020-J/INEN, que aprueba el Documento Técnico "Recomendaciones para la prevención, atención y manejo de pacientes oncológicos durante la pandemia del COVID - 19".
- 4.25. Resolución Jefatural N° 193-2020-J/INEN, donde reconforma a los integrantes del "Comité Técnico de Seguridad del Paciente del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas – INEN".
- 4.26. Resolución Jefatural N° 228- 2020-J/INEN, que aprueba la Guía Técnica: "Gestión del cuidado de enfermería en la atención del paciente oncológico inmunodeprimido".
- 4.27. Resolución Jefatural N° 112-2021-J/INEN, que aprueba el "Plan de Gestión de la Calidad de Salud 2021".
- 4.28. Resolución Jefatural N° 261-2021-J-INEN, Reconforman el Equipo de Rondas de Seguridad del Paciente Oncológico del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas-INEN.
- 4.29. Resolución N° 366-15 CN/CEP, que aprueba la "Normas de Gestión de la Calidad del Cuidado Enfermero".

V. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 5.1. **Adolescente:** Etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios físicos corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. ⁽¹⁾
- 5.2. **Afta:** Estado vesícula-ulceroso sobre una base eritematosa y fondo amarillento y pasan por una serie de periodos: vesiculoso, ulceroso y de cicatrización. ⁽²⁾

**PERÚ****Sector
Salud****Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

- 5.3. **Analgésicos:** Medicinas que reducen o alivian los dolores de cabeza, musculares, artríticos o muchos otros achaques y dolores.⁽³⁾
- 5.4. **Apoyo emocional:** Acto personal, ético y solidario en el proceso salud-enfermedad, en los pacientes que precisan de una atención adecuada. Comprende la empatía, el cuidado, el amor y la confianza que una persona ofrece a otra.⁽⁴⁾
- 5.5. **Bicarbonato de Sodio:** Polvo cristalino de color blanco, para solución oral. Cada gramo de polvo contiene 1 gramo de bicarbonato de sodio (hidrogenocarbonato de sodio).⁽⁵⁾
- 5.6. **Candidiasis oral:** Infección oportunista causada principalmente por hongo cándida albicans. La infección por Cándida es causada debido a un cambio en el sistema de defensa del huésped donde los factores inmunológicos y no inmunológicos desempeñan papeles esenciales que hacen que la condición sea favorable para la proliferación de Cándida.⁽⁶⁾
- 5.7. **Clorhexidina 0.12% (gluconato de clorhexidina):** Bacteriostático y bactericida. Actúa sobre el Streptococcus mutans (caries) y la Cándida albicans (micosis).⁽⁷⁾
- 5.8. **Colutorio o enjuague bucal:** Solución acuosa con principios activos terapéuticos utilizada principalmente para la prevención y tratamiento de afecciones bucales, como gingivitis, periodontitis, caries a través de la reducción de la placa bacteriana.⁽⁸⁾
- 5.9. **Consejería:** Herramienta aplicada por la enfermera(o) a diversos aspectos de la prevención y promoción a la salud, consiste en una relación de ayuda basada en una comunicación efectiva; con ella se busca mejorar la salud del paciente, proporcionándole un medio para efectuar un trabajo más eficaz al menor costo.⁽⁹⁾
- 5.10. **Deglución:** Conjunto de actos que garantizan el paso de alimentos sólidos o líquidos desde la boca hasta el estómago atravesando la laringe y el esófago.⁽¹⁰⁾
- 5.11. **Diagnóstico de enfermería:** Juicio clínico sobre las experiencias/respuestas de un individuo, una familia o una comunidad real o potencial hacia un problema de salud/proceso de vida. Un diagnóstico de enfermería provee la base para la selección de intervenciones de enfermería para obtener resultados sobre los cuales la enfermera tiene responsabilidad.⁽¹¹⁾
- 5.12. **Disfagia:** Dificultad para tragar o deglutir los alimentos líquidos y/o sólidos por afectación de una o más fases de la deglución.⁽¹²⁾
- 5.13. **Dolor:** Experiencia sensorial y emocional desagradable asociada a un daño tisular existente o potencial o descrita en términos de ese daño.⁽¹³⁾
- 5.14. **Educación al paciente:** Herramienta poderosa y eficaz que busca garantizar un trato de calidad al interior de las entidades hospitalarias. Además, impulsa hábitos y estilos saludables en pro del bienestar de la persona.⁽¹⁴⁾
- 5.15. **Equipo de protección personal (EPP):** Dispositivos, materiales e indumentaria especial que se usa para crear una barrera entre el individuo y los gérmenes. Esta barrera previene la propagación de estos últimos. Los equipos de protección personal protegen a las personas y a los trabajadores de la salud de las infecciones.⁽¹⁵⁾
- 5.16. **Escala visual análoga (EVA o VAS – por sus siglas en inglés):** Representa el método de autoevaluación unidimensional más empleado por su fiabilidad y sensibilidad. Es utilizada ampliamente en dolor agudo, dolor posoperatorio y dolor en cáncer.⁽¹³⁾
- 5.17. **Examen físico:** Examen sistemático del paciente para encontrar evidencia física de capacidad o incapacidad funcional que confirma los datos del interrogatorio y detecta nuevos signos. Deberá efectuarse en dirección céfalo-caudal, considerando las diferentes regiones; utilizando los cuatro principales métodos de exploración: inspección, palpación, percusión y auscultación.⁽¹⁶⁾



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022	Versión: V.01

- 5.18. Higiene bucal:** Práctica de higiene personal de la boca. Incluye el mantenimiento de la limpieza oral, el tono del tejido, y la preservación general de la salud oral. ⁽¹⁷⁾
- 5.19. Historia clínica:** Documento médico legal, en el que se registra los datos de identificación y de los procesos relacionados con la atención del paciente, en forma ordenada, integrada, secuencial e inmediata a la atención que el médico u otros profesionales de salud brindan al paciente o usuario de salud y que son refrendados con la firma manuscrita o digital de los mismos. Las historias clínicas son administradas por las IPRESS. ⁽¹⁸⁾
- 5.20. Intervención de enfermería:** Todo tratamiento, basado en el conocimiento y juicio clínico, que realiza un profesional de la Enfermería para favorecer el resultado esperado del paciente. ⁽¹⁹⁾
- 5.21. Inflamación:** Proceso fisiológico, defensivo natural del organismo ante agresiones del medio, presentando signos como el dolor, calor, rubor y edema, además de pérdida de funcionalidad. ⁽²⁰⁾
- 5.22. Incidente:** Eventos o circunstancias que han provocado o podrían haber provocado un daño innecesario a un paciente durante la atención sanitaria. ⁽²¹⁾
- 5.23. Lavado de manos:** Frotación vigorosa de las manos previamente enjabonadas, seguida de un aclarado con agua abundante, con el fin de eliminar la suciedad, materia orgánica, flora transitoria y residente, y así evitar la transmisión de estos microorganismos de persona a persona. ⁽²²⁾
- 5.24. Lidocaína viscosa:** Anestésico local, usado para tratar el dolor de una boca o garganta adolorida o irritada a menudo asociada con la quimioterapia para el cáncer y ciertos procedimientos médicos. ⁽²³⁾
- 5.25. Miconazol:** Agente antifúngico imidazólico que es utilizado tópicamente y por infusión intravenosa. ⁽²⁴⁾
- 5.26. Mucositis:** Reacción inflamatoria tóxica de la membrana mucosa que afecta a todo el tracto gastrointestinal (de la boca al ano). ⁽²⁵⁾
- 5.27. Mucositis oral grado 0:** Mucosa íntegra sin lesiones. ⁽²⁶⁾
- 5.28. Mucositis oral grado I:** Eritema de mucosa generalizado, mucosa rosada no dolorosa con abundante saliva, la persona es capaz de comer sólidos. ⁽²⁶⁾
- 5.29. Mucositis oral grado II:** Eritema de mucosa, úlceras poco extensas, se mantiene deglución de sólidos, la persona requiere dieta líquida. ⁽²⁶⁾
- 5.30. Mucositis oral grado III:** Úlceras extensas, encías edematosas, saliva espesa, se mantiene la capacidad de deglutir líquidos, dolor, dificultad para hablar. La alimentación no es posible. ⁽²⁶⁾
- 5.31. Mucositis oral grado IV:** Úlceras muy extensas, encías sangrantes, infecciones, no hay saliva, es imposible deglutir, dolor muy intenso. Síntomas asociados con consecuencias que ponen en peligro la vida. Necrosis tisular. ⁽²⁶⁾
- 5.32. Neutropenia:** Reducción de la cifra de neutrófilos en sangre periférica, por debajo de 2000 cels/mm³ (se define la neutropenia severa cuando el recuento es menor de 500 neutrófilos/mm³). ⁽²⁷⁾
- 5.33. Nistatina:** Medicamento antimicótico, se utiliza para tratar ciertas infecciones micóticas de la parte interior de la boca y del recubrimiento del estómago e intestinos. ⁽²⁸⁾
- 5.34. North American Nursing Diagnosis Association (NANDA):** Asociación Norteamericana de Diagnósticos Enfermeros, una fuerza global para el desarrollo y uso de terminología estandarizada de enfermería para garantizar la seguridad de la paciente



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

basada en la evidencia, mejorando así la atención de la salud de todas las personas. ⁽²⁹⁾

5.35. Nursing Interventions Classification (NIC): Clasificación de Intervenciones de Enfermería, recoge las intervenciones en consonancia con el diagnóstico enfermero, adecuadas al resultado que esperamos obtener en el paciente, y que incluyen las acciones que se deben realizar para alcanzar dicho fin. ⁽³⁰⁾

5.36. Nursing Outcomes Classification (NOC): Clasificación de Resultados de Enfermería, incorpora una terminología y unos criterios estandarizados para describir y obtener resultados como consecuencia de la realización de intervenciones enfermeras. Estos resultados representan los objetivos que se plantearon antes de efectuar estas intervenciones. ⁽³⁰⁾

5.37. Odinofagia: Es el dolor en la faringe posterior que se produce con la deglución o sin ella. El dolor puede ser intenso; muchos pacientes rechazan la comida. ⁽³¹⁾

5.38. Plaquetopenia o trombocitopenia: Disminución anormal del número de plaquetas sanguíneas, inferior al normal que es de 150.000 a 400.000 plaquetas por microlitro de sangre. Las plaquetas (trombocitos) son células sanguíneas que ayudan a la sangre a coagular. ⁽³²⁾

5.39. Quimioterapia: Terapia dirigida por uno o más agentes citotóxicos con efecto antineoplásico que actúan bloqueando la replicación celular (mitosis) por diversos mecanismos, como las células de rápida división, tanto malignas como de los tejidos sanos. ⁽³³⁾

5.40. Radioterapia: Terapia de radiación que consiste en el uso de radiación ionizante para tratar neoplasias malignas y algunos estados benignos. ⁽³⁴⁾

5.41. Sesión Educativa: Proceso que tiende a capacitar al individuo, familia y/o comunidad para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida, aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el proceso social. Todo ello de acuerdo con la realidad de cada uno, de modo que sean atendidas las necesidades individuales y colectivas. ⁽³⁵⁾

5.42. Sialorrea: Incremento del flujo salivar. ⁽³⁶⁾

5.43. SOAPIE: Es un método para el registro e interpretación de los problemas y necesidades de la persona o paciente, así como las intervenciones y observaciones, y evaluación que realiza la enfermera. También se conoce como estructura o siglas del registro de enfermería. ⁽³⁷⁾

5.44. Úlceras bucales: Es la pérdida de tejido mucoso de la boca que muestra una excavación local de la superficie, resultante del desprendimiento del tejido necrótico inflamatorio. ⁽³⁸⁾

5.45. Unidad del paciente: Es el conjunto formado por el espacio de la habitación, el mobiliario y el material que utiliza el paciente durante su estancia en un establecimiento de salud. ⁽³⁹⁾

VI. RECURSOS E INSUMOS

6.1. Recursos humanos:

- 6.1.1. Supervisor/a I
- 6.1.2. Supervisor/a II
- 6.1.3. Enfermero/a Especialista (Oncología)
- 6.1.4. Enfermero/a



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022	Versión: V.01

6.1.5. Técnico/a en enfermería

6.1.6. Otros profesionales de Salud:

- Médico (Oncólogo)
- Odontólogo
- Nutricionista

6.2. Recursos Materiales:

6.2.1. Formatos en el procedimiento:

• Formatos de enfermería:

- ✓ Anotaciones de enfermería – Hoja ingreso
- ✓ Monitoreo de Funciones vitales.
- ✓ Hoja Gráfica – Funciones Vitales.
- ✓ Notas de Enfermería.
- ✓ Hoja Balance Hídrico.
- ✓ Hoja Kardex de enfermería.

• Otros:

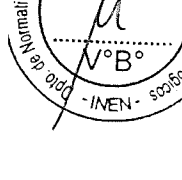
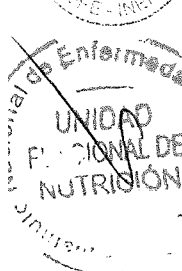
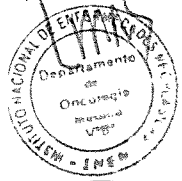
- ✓ Hoja Terapéutica.
- ✓ Parte Diario de Estadística
- ✓ Hoja de Dietas.
- ✓ Hoja de Excretas.

6.2.2. Infraestructura básica:

- Unidad del paciente: cama hospitalaria, silla, mesa, velador.
- Sistema de llamada.
- Utensilios: bolsa de emesis descartable y/o escupidera, papagayo, chata.
- Grada de un peldaño.
- Lavadero de manos implementado: dispensador de jabón y papel toalla.
- Tacho de basura con bolsa roja.
- Tacho de basura con bolsa negra.
- Contenedor rígido rojo.
- Oxígeno empotrado y sistema de vacío.
- Dispensador de alcohol gel.

6.2.3. Equipo de curación y materiales básicos:

- Un par de guantes estériles
- Frasco de 500 ml con agua bicarbonatada
- Bicarbonato de sodio en polvo





GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

- Vaso (de uso exclusivo)
- Lidocaína Viscosa al 2%
- Nistatina 100 000 UI en 12 ml (frasco gotero)
- Una riñonera estéril
- Baja lengua estéril
- Hisopos estériles
- Papel toalla
- Linterna
- Bolsa de emesis descartable y/o escupidera.
- Campo estéril
- Papel higiénico.
- Paquete de gasa estéril de 10 cm x 10 cm x 10 unidades

6.2.4. Equipo biomédico:

- Termómetro digital infrarrojo
- Estetoscopio
- Pulsioxímetros
- Monitor multiparámetro rodable de 4 parámetros
- Coche de enfermería rodable
- Escupidera

6.2.5. Equipo de Protección Personal (EPP):

- Guantes de nitrilo talla: S, M o L.
- Mascarilla quirúrgica
- Respirador N95
- Gorro descartable
- Mandil descartable
- Lentes protectores

6.2.6. Otros:

- Teléfono móvil

VII. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

7.1. Cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral de GRADO 0 y/o con alto riesgo de tener mucositis

La/el enfermera/o realiza lo siguiente:

- Recepciona el reporte de enfermería del paciente en cada turno, utilizando la hoja Kardex de enfermería (Ver anexo 01).



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

b. Durante el procedimiento realiza el lavado de manos y/o la higienización (Ver anexo 02 y 03) cumpliendo los cinco momentos (Ver anexo 04) de acuerdo a la normativa vigente y recomendaciones del Comité de Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud INEN.

c. Coloca y retira el EPP al ingreso y salida de la unidad del paciente respectivamente (Ver anexo 05 y 06).

d. Saluda y se identifica con el paciente.

e. Identifica al paciente y explica el procedimiento a realizar.

f. Realiza la valoración del paciente:

- **Entrevista:** Establece la relación enfermera – paciente para la identificación de necesidades y respuestas humanas frente al entorno, con un diálogo de acuerdo al grado de instrucción e idioma de tal manera que permita al paciente realizar preguntas y comentar sus inquietudes.

- **Historia clínica:** Revisión y monitorización de resultados hematológicos actuales, notas de enfermería y hoja de evolución médica.

- **Examen físico céfalo caudal:**

- ✓ Valoración de la cavidad oral:

- ❖ Valoración subjetiva:

- Identificar los hábitos y costumbres.

- Valorar el consumo de alimentos en cuanto a calidad y cantidad.

- ❖ Valoración objetiva: Identifica características normales y/o cambios en:

- Labios: Suaves y húmedos; secos o agrietados; ulcerados o sangrantes.

- Dientes: Limpios y sin residuos, placas o residuos entre los dientes, dientes con caries.

- Lengua: Rosada y húmeda, saburral, enrojecida, ulcerada o sangrante.

- Mucosa oral: Rosada y húmeda, eritematosa o saburral, con placas blancas, ulceraciones con o sin sangrado (afta o candidiasis).

- Encías: Rosada, punteada y firme; edematosa con o sin enrojecimiento; sangrado espontáneo o al presionar.

- Saliva: Acuosa, densa o viscosa, ausente o sialorrea.

- Voz: (Conversar con el paciente) Profunda o ronca, dificultad para hablar por dolor.

- Deglución: (Pedir al paciente que coma) Disgeusia, odinofagia, disfagia.

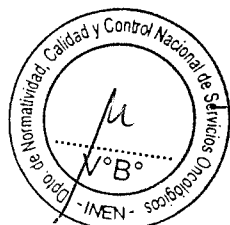
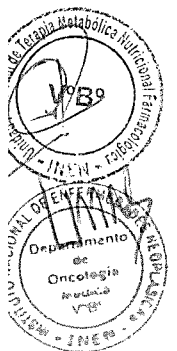
- Ingesta: Apetito bueno, regular o malo, ingesta de líquidos

- Búsqueda de infecciones sobreagregadas: Bacterias, hongos o virus.

- Búsqueda de signos: Palidez de la piel, color del cabello, alteración en mucosa de boca y nariz, edemas.

- Control de peso y talla.

- Verificación de exámenes de laboratorio: Hematocrito, hemoglobina, albúmina.



**PERÚ****Sector
Salud****Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

✓ Determina el grado de mucositis en cada turno.

- Uso de escalas: Escala Visual Análoga (EVA) (Ver anexo 07), nivel de conciencia con la Escala de coma de GLASGOW (Ver anexo 08), grado de dependencia (Ver anexo 09).
- Control de funciones vitales: Presión arterial, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, temperatura, saturación de oxígeno.

g. Establece los diagnósticos reales y potenciales, planifica los cuidados de enfermería (ver tabla N° 01).

h. Coordina con el jefe de servicio y registra el tipo de dieta y/o suplemento nutricional indicado por el médico tratante (Ver anexo 10).

i. Realiza limpieza e implementación del coche de enfermería en el ambiente de tóxico.

j. Brinda comodidad y confort con el apoyo del personal técnico en enfermería.

k. Indica al técnico en enfermería que realice el baño del paciente según el grado de dependencia.

l. Realiza el correcto llenado de los siguientes formatos en la historia clínica: Monitoreo de Funciones Vitales (Ver anexo 11), Hoja Gráfica - Funciones Vitales (Ver anexo 12), Hoja de Balance Hídrico (ver anexo 13), Anotaciones de Enfermería (Ver anexo 14).

m. Participa de la visita médica planificando conjuntamente los cuidados según las necesidades del paciente.

n. Valora los resultados de laboratorio diariamente, actualiza los valores en el Kardex de enfermería, y de otros exámenes.

o. Supervisa que el técnico en enfermería participe de los cuidados de la cavidad oral (Ver anexo 15), brinde confort, mantenga la limpieza y orden de la unidad del paciente.

p. Administra el tratamiento indicado utilizando los 10 correctos en enfermería (Ver anexo 16).

q. Supervisa el control y registro de eliminación de secreciones (Ver anexo 17)

r. Brinda y registra la consejería del paciente sobre cuidados de cavidad oral – Tríptico (Ver anexo 18 y anexo 19):

- Lavado de manos.
- Cómo cepillarse los dientes después de cada comida (por 2 a 3 minutos cada vez),
- Uso de pasta dental con flúor.
- Uso de cepillo de dientes con cerdas suaves.
- Enjuagues orales con agua bicarbonatada después de cada comida.
- Puede alternar enjuagues orales con colutorios de clorhexidina 0.12% después del cepillado.
- Mantener la cavidad oral hidratada: Ingesta de líquidos claros, mínimo 2 litros diarios.

s. Se indica al personal técnico la preparación del agua bicarbonatada en cada turno, de la siguiente manera:

• Materiales:

- ✓ Bicarbonato de sodio en polvo
- ✓ Jarra con agua estéril o hervida fría (500 cc)

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022	Versión: V.01

- ✓ Vaso de uso exclusivo
- ✓ Cucharita
- Preparación:
 - ✓ Agregar 1 cucharadita de bicarbonato en polvo al frasco de agua hervida fría (Jarra de 500 ml).
 - ✓ Mezclar bien la solución.
 - ✓ Rotularlo con el nombre del paciente, fecha y hora.
- t. Realiza y registra la sesión educativa al paciente (Ver anexo 20) y cuidador principal con ayuda de material educativo: Tríptico.
- u. Realiza segregación correcta de los residuos.
- v. Registra las intervenciones de enfermería aplicando la metodología del SOAPIE.

7.2. Cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral de GRADO I

La/el enfermera/o realiza lo siguiente:

- a. Repite las actividades de los cuidados de mucositis **GRADO 0**.
- b. Realiza además las siguientes actividades:
 - Brinda consejería al paciente hospitalizado, enfatizando los siguientes aspectos:
 - ✓ Indica que realice colutorios con agua bicarbonatada cada 4 a 6 horas en vaso de uso exclusivo.
 - ✓ Aplica la Nistatina 15 cc (una cucharada) cada 8 horas en cavidad oral, indicando al paciente que lo distribuya con ayuda de la lengua por toda la mucosa durante 4min y luego eliminarlo.
 - ✓ Indica que alterne los enjuagatorios de clorhexidina al 0.12% 15 cc de 2 a 3 veces al día, no consumir alimentos ni bebidas durante 1 hora después del enjuagatorio.
 - ✓ Mantiene los labios hidratados con cremas labiales (de cacao).
 - ✓ Mastica despacio para evitar mayor lesión de la mucosa oral.
 - ✓ Verifica los alimentos proporcionados por el servicio de Nutrición.
 - Supervisa estrictamente el cumplimiento de los cuidados de la cavidad oral mencionados en la consejería.
 - Registra evidencia fotográfica en el Drive del servicio.
 - Realiza el balance hídrico estricto: Considerar sialorrea.
 - Transcribe la dieta indicada por el médico tratante, de la Hoja de Dieta (Anexo 10).

7.3. Cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral de GRADO II

La/el enfermera/o realiza lo siguiente:

- a. Repite las actividades de los cuidados de mucositis **GRADO I**.
- b. Realiza además las siguientes actividades:

**GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL**

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

• Respecto a la consejería:

- ✓ Indica al paciente, que al aplicar la nistatina 15 cc (una cucharada) en cavidad oral, debe distribuir por toda la mucosa oral durante 4 min. con ayuda de la lengua, luego indicarle que degluta un poco y el resto eliminarlo según la condición de paciente.

• Realiza la curación de la cavidad oral:

✓ Materiales:

- ❖ Un par de guantes estériles
- ❖ Gasas estériles
- ❖ Bicarbonato de sodio en polvo
- ❖ Lidocaína viscosa al 2%
- ❖ Nistatina
- ❖ Una riñonera estéril
- ❖ Baja lengua estéril
- ❖ Hisopos estériles
- ❖ Papel toalla
- ❖ Linterna
- ❖ Bolsa de emesis descartable o escupidera
- ❖ Campo estéril

✓ Procedimiento:

- ❖ Indica al/a la técnico/a de enfermería la limpieza y desinfección de la mesa del paciente.
- ❖ Organiza los materiales sobre la mesa del paciente.
- ❖ Coloca al paciente en posición fowler o semifowler, evaluando la condición del paciente con asistencia del personal técnico de enfermería.
- ❖ Realiza el lavado de manos.
- ❖ Se calza los guantes estériles.
- ❖ Apertura el campo estéril: Colocar gasas, hisopos, baja lengua, riñonera
- ❖ Mezcla la lidocaína viscosa (1 cucharadita) y el bicarbonato en polvo (1 cucharadita) en la riñonera estéril.
- ❖ Educa al paciente que no degluta la saliva durante el procedimiento.
- ❖ Explora la cavidad oral del paciente con la linterna y baja lengua.
- ❖ Indica al/a la técnico/a de enfermería proporcione al paciente la bolsa de emesis descartable o escupidera y papel toalla.
- ❖ Indica al/a la técnico/a de enfermería que proporcione el vaso con agua bicarbonatada cuando sea necesario.
- ❖ Prepara la pasta de bicarbonato de sodio en polvo más lidocaína
- ❖ Enrolla la gasa estéril en el dedo índice y unta/empapa con la pasta para luego friccionar y remover suavemente sobre las úlceras (heridas).

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

- ❖ Envuelve un extremo del bajalenguas con una gasa, empapa con agua bicarbonatada y limpia lengua.
- ❖ Indica al paciente se enjuague la boca con el agua bicarbonatada.
- ❖ Aplica la nistatina 15 cc (una cucharada) en la cavidad oral indicando al paciente que lo distribuya con ayuda de la lengua por toda la mucosa durante 4min, luego eliminarlo.
- ❖ Realiza las curaciones 3 veces durante el turno diurno, hasta la recuperación de la mucosa oral.
- ❖ Sugiere consumir alimentos o líquidos 1 hora después de la curación.
- ❖ Repite el procedimiento de ser necesario
- ❖ Deja arreglada la unidad del paciente.
- ❖ Monitoriza signos de alarma: Dolor, sangrado, etc.

- Transcribe la dieta indicada por el médico tratante, de la Hoja de Dieta (Anexo 10).

7.4. Cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral de GRADO III

La/el enfermera/o realiza lo siguiente:

a. Repite las actividades de los cuidados de mucositis GRADO II.**b. Ejecuta además las siguientes actividades:**

- Realiza la curación de la cavidad oral, considerando los materiales y procedimiento descritos para mucositis Grado II.

En materiales: Se adiciona el uso del Miconazol 20 mg/g gel oral indicado por el médico;

En procedimiento: Se alterna con la nistatina la aplicación de miconazol en gel (1/2 cucharadita: 2.5 ml) sobre las úlceras con ayuda del hisopo, 3 a 4 veces al día después de los alimentos.

- Cumple con la indicación médica según terapéutica:
 - ❖ Canaliza una vía periférica e inicia hidratación.
 - ❖ Administra antibióticos, antifúngicos, antivirales, y otros por vía endovenosa.
 - ❖ Administra analgésicos antes de la curación y según indicación: opioides (débiles y/o potentes) por vía endovenosa
- Transcribe la dieta indicada por el médico tratante a la Hoja de Dieta (Anexo 10).

7.5. Cuidado de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral de GRADO IV

La/el enfermera/o realiza lo siguiente:

a. Repite las actividades de los cuidados de la mucositis GRADO III.**b. Realiza asimismo las siguientes actividades:**

- Cumple con la indicación médica según terapéutica: administración de nutrición parenteral (parcial o total).



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

- Realiza el cuidado y mantenimiento de catéter venoso central.
- Transcribe la dieta indicada por el médico tratante, de la Hoja de Dieta (Anexo 10).

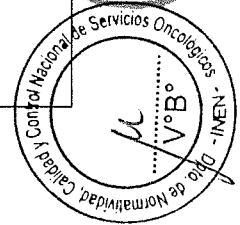
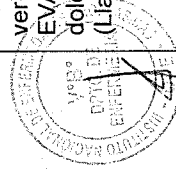
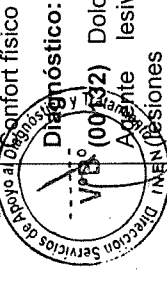
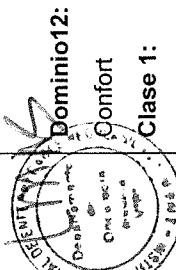
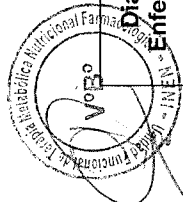
IMPORTANTE:

- En caso de plaquetopenia grado IV (menor de $25\,000 \times 10^9/L$), la curación de las lesiones ulceradas debe ser suave, no remover ni friccionar. Si evidencia sangrado hacer presión.
- Se coloca una gasa empapada de agua bicarbonatada en los labios por 10 minutos para ayudar al desprendimiento de la lesión ulcerada.
- Se sugiere al médico tratante interconsulta al Departamento de Cirugía de Cabeza y Cuello para posibilidad de cura quirúrgica.

Supervisor/a I y Supervisor/a II:

- Aplican la lista de verificación (Ver anexo 21), para el cumplimiento de la Guía Técnica: "Gestión del cuidado de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral" o puede ser aplicado por equipo asignado por el Departamento de Enfermería.





GUÍA TÉCNICA		Código: GT. DNCC.INEN.014
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Implementación: 2022 Versión: V.01
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		

7.6. Plan de cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral

7.6.1. Tabla N° 01: Plan de cuidados de enfermería en el paciente oncológico hospitalizado con mucositis oral

Diagnóstico de Enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervenciones NIC	Complicaciones	GD	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																												
Diagnóstico 12: Confort Clase 1: Confort físico Diagnóstico: Dolor agudo r/c lesivo biológico afectado (lesiones manifiesto por informe verbal del paciente, escala EVA, expresión facial de dolor y conducta expresiva (Llanto)	(1605) Control del dolor <table><tr><td>Escala de Indicadores</td><td>N</td><td>R</td><td>O</td><td>F</td><td>C</td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Intensidad del dolor EVA</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Expresión facial de dolor</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Conducta expresiva</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr></table>	Escala de Indicadores	N	R	O	F	C		1	2	3	4	5	Intensidad del dolor EVA				X		Expresión facial de dolor				X		Conducta expresiva				X		(1400) Manejo del dolor • Valoración del dolor que incluya localizaciones características, duración, frecuencia e intensidad del dolor y factores desencadenantes. • Enseñar al paciente la escala EVA. • Enseñar y supervisar al paciente realizar colutorios con agua bicarbonatada, con clorhexidina al 0.12% de manera obligatoria. • Aplicar lidocaína viscosa y nistatina en horario estricto. • Asegurar que el paciente reciba los cuidados analgésicos correspondientes: colutorios y aplicaciones tópicas sobre mucosa oral. • Enseñarle el uso de técnicas no farmacológicas (relajación, distracción, musicoterapia). • Controlar la ansiedad. • Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.	• Ansiedad. • Shock • Neurogénico	II	MANTENER A: 2 Raramente AUMENTAR A: 1 Nunca <table><tr><td>Escala de Indicadores</td><td>N</td><td>R</td><td>O</td><td>F</td><td>C</td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Intensidad del dolor EVA</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Expresión facial de dolor</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Conducta expresiva</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Puntuación Diana: N: Nunca manifestado R: Raramente manifestado. O: Ocasionalmente manifestado. F: Frecuentemente manifestado. C: Constantemente manifestado.	Escala de Indicadores	N	R	O	F	C		1	2	3	4	5	Intensidad del dolor EVA		X				Expresión facial de dolor			X			Conducta expresiva		X			
Escala de Indicadores	N	R	O	F	C																																																												
	1	2	3	4	5																																																												
Intensidad del dolor EVA				X																																																													
Expresión facial de dolor				X																																																													
Conducta expresiva				X																																																													
Escala de Indicadores	N	R	O	F	C																																																												
	1	2	3	4	5																																																												
Intensidad del dolor EVA		X																																																															
Expresión facial de dolor			X																																																														
Conducta expresiva		X																																																															



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



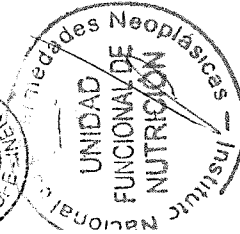
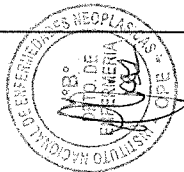
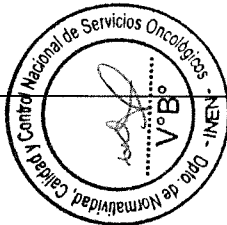
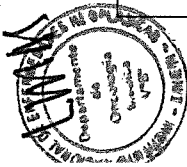
GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO
HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

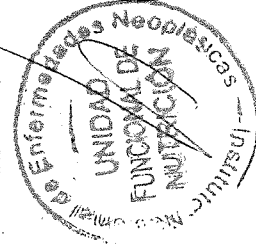
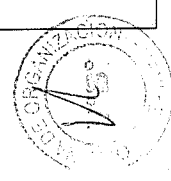
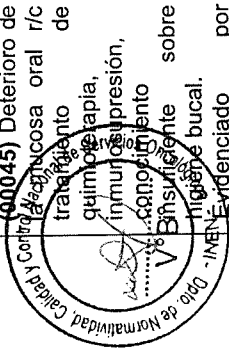
Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

(2310) Administración de analgésicos

- Explicar al paciente de forma sencilla del procedimiento a seguir.
- Verificar la receta o la orden de medicación antes de la administración del analgésico.
- Seguir los cinco correctos para la administración de analgésicos.
- Observar las posibles reacciones alérgicas, interacción y contraindicaciones del analgésico prescrito.
- Administración del analgésico de acuerdo a la puntuación de escala EVA (Opiáceo, anestésico en gel etc.)
- Valorar la efectividad del analgésico.
- Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.





GUÍA TÉCNICA

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Diagnóstico de Enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervenciones NIC	Complicaciones	GD	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																												
Domino 11: Seguridad y protección. Clase 2: Lesión física. Diagnóstico: (00045) Deterioro de la mucosa oral r/c tratamiento de quimioterapia, inmunosupresión, insuficiente sobre higiene bucal. Diagnóstico: (00045) Deterioro de la deglución, dificultad para comer, dolor oral, placas blancas en la boca, úlceras y sialorrea.	(1102) Salud Bucal. (1101) Integridad tisular: piel y Membranas Mucosas <table><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>G 1</th><th>S 2</th><th>M 3</th><th>L 4</th><th>N 5</th></tr><tr><td>Limpieza de la cavidad oral</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Dolor</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Integridad de la mucosa oral</td><td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Humedad labial</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Escala de Indicadores	G 1	S 2	M 3	L 4	N 5	Limpieza de la cavidad oral		x				Dolor			x			Integridad de la mucosa oral				x		Humedad labial		x				(1710) Mantenimiento de la salud bucal • Evaluar continuamente la cavidad oral • Aplicar a los labios cremas labiales (de cacao) para hidratarlos, si es necesario. • Observar el color, brillo y la presencia de restos alimenticios. • Animar y ayudar al paciente a realizar la higiene bucal. • Recomendar el uso de cepillo de dientes y cerdas suaves. • Recomendar una dieta saludable y blanda. • Fomentar la ingesta de líquidos. • Sugerir una interconsulta con odontología • Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE. (1730) Restablecimiento de la salud bucal • Explicar al paciente sobre el procedimiento a realizarse. • Preparar los colutorios con agua bicarbonatada y anestésicos indicados para la mucositis grado II y III. • Realizar la curación de la cavidad oral de acuerdo al grado de mucositis.	• Infección. • Deshidratación	II	MANTENER A: 4 Leve AUMENTAR A: 5 Normal <table><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>G 1</th><th>S 2</th><th>M 3</th><th>L 4</th><th>N 5</th></tr><tr><td>Limpieza de la cavidad oral</td><td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Dolor</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Integridad de la mucosa oral</td><td></td><td></td><td></td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Humedad labial</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr></table> Puntuación Diana: G: Gravemente comprometido S: Severamente comprometido M: Moderadamente comprometido L: Levemente comprometido N: Normal	Escala de Indicadores	G 1	S 2	M 3	L 4	N 5	Limpieza de la cavidad oral				x		Dolor						Integridad de la mucosa oral				x		Humedad labial					x
Escala de Indicadores	G 1	S 2	M 3	L 4	N 5																																																												
Limpieza de la cavidad oral		x																																																															
Dolor			x																																																														
Integridad de la mucosa oral				x																																																													
Humedad labial		x																																																															
Escala de Indicadores	G 1	S 2	M 3	L 4	N 5																																																												
Limpieza de la cavidad oral				x																																																													
Dolor																																																																	
Integridad de la mucosa oral				x																																																													
Humedad labial					x																																																												



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



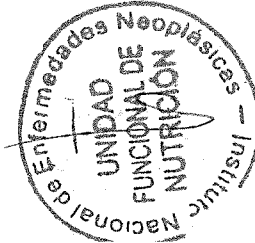
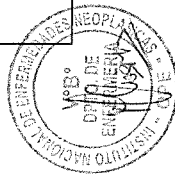
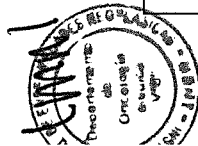
GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO
HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

- Incentivar al paciente que se realice los colutorios después de cada comida y a necesidad.
- Coordinar con el servicio de nutrición para ofrecerle una dieta blanda suave en pequeñas porciones y a temperatura adecuada.
- Instruir al paciente evitar productos de higiene oral que contengan alcohol.
- Indicar al paciente que evite los alimentos y líquidos calientes, evitando quemaduras y una mayor irritación.
- Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud

GUÍA TÉCNICA

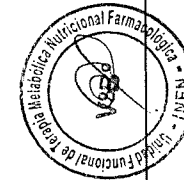
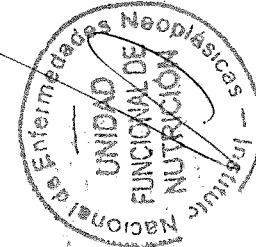
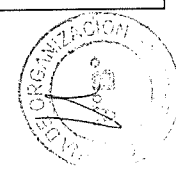
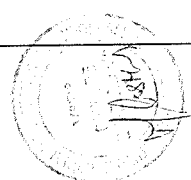
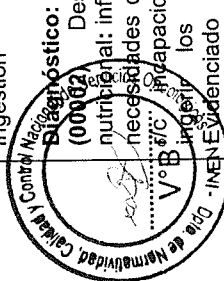
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Diagnóstico de Enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervención NIC	Complicaciones	GD	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																
Domino 2: Nutrición Clase 1: Ingestión Diagnóstico: (00002) Desequilibrio nutricional: inferior a las necesidades corporales por incapacidad para ingerir los alimentos por presencia de mucositis	(1004) Estado nutricional <table><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>G</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>N</th></tr><tr><td>Ingestión de nutrientes.</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Relación peso/talla</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ingesta de líquidos.</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr></table>	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N	Ingestión de nutrientes.			X			Relación peso/talla			X			Ingesta de líquidos.			X			(1240) Ayuda para ganar peso: • Pesarse diariamente al paciente. • Vigilar las tendencias de pérdida y ganancia de peso. • Vigilar la ingesta de alimentos provistos para el paciente. • Coordinar con Nutrición las preferencias alimentarias del paciente, teniendo en cuenta su gusto personal, cultura y religión. • Recomendar al paciente por la ganancia de peso. • Sugerir al médico tratante suplementos alimentarios (glutamina u otro complemento nutricional proteico calórico) según la pérdida y/o ganancia de peso. • Comunicar al médico cualquier eventualidad. • Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE. (1803) Ayuda con el autocuidado: Alimentación. • Disponer las condiciones ambientales óptimas a la hora de la comida.	• Desnutrición. • Ansiedad. • Infección.	II	MANTENER A: 4 Leve AUMENTAR A: 5 Normal <table><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>G</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>N</th></tr><tr><td>Ingesta de nutrientes</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Relación peso/talla</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Ingesta de líquidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr></table> Puntuación Diana: G: Gravemente comprometido S: Severamente comprometido M: Moderadamente comprometido L: Levemente comprometido N: Normal	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N	Ingesta de nutrientes				X		Relación peso/talla				X		Ingesta de líquidos					X
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																
Ingestión de nutrientes.			X																																																		
Relación peso/talla			X																																																		
Ingesta de líquidos.			X																																																		
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																
Ingesta de nutrientes				X																																																	
Relación peso/talla				X																																																	
Ingesta de líquidos					X																																																





PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO
HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

- Mantener horarios establecidos de las comidas. (5 veces al día)
- Sugerir a Nutrición la provisión de una dieta fraccionada.
- Mantener la higiene bucal óptima.
- Analizar la respuesta emocional del paciente a la hora de las comidas.
- Ofrecerle al paciente líquidos a necesidad y a temperatura adecuada.
- Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA

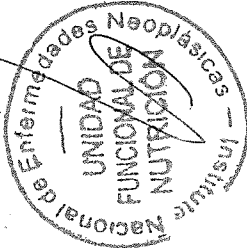
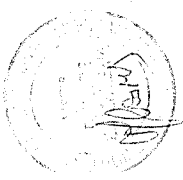
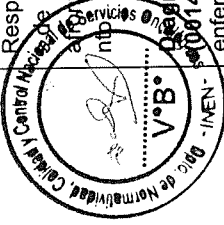
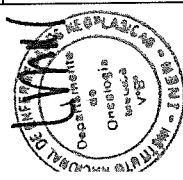
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO
HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Diagnóstico de Enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervención NIC	Complicaciones	GD	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																
Domino 9: Afrontamiento/ Tolerancia al estrés Clase 2: Respuesta a los cambios Diagnóstico: V.B. 00148) Temor r/c enfermedad actual (mucositis) evidenciado por impaciencia, de sentimiento de temor y aprensión.	(1404) Autocontrol del miedo <table><thead><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>N</th><th>R</th><th>O</th><th>F</th><th>C</th></tr></thead><tbody><tr><td>Impaciencia</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Sentimiento de temor</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Aprensión</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr></tbody></table>	Escala de Indicadores	N	R	O	F	C	Impaciencia	1	2	3	4	5	Sentimiento de temor				X		Aprensión					x	(5270) Apoyo Emocional • Explorar con el paciente que fue lo que desencadenó las emociones. • Empatía enfermera-paciente. • Abrazar o tocar al paciente para proporcionarle apoyo. • Escuchar las expresiones de sentimientos y creencias. • Favorecer la conversación o el llanto como medio de disminuir la repuesta emocional. • Proporcionar ayuda en la toma de decisiones • Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.	• Ansiedad. • Aislamiento.	II	MANTENER A: 3 Ocasionalmente AUMENTAR A: 2 Raramente <table><thead><tr><th>Escala de Indicadores</th><th>N</th><th>R</th><th>O</th><th>F</th><th>C</th></tr></thead><tbody><tr><td>Impaciencia</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>Sentimiento de temor</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>Aprensión</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr></tbody></table> Puntuación Diana: C: Constantemente manifestado F: Frecuentemente manifestado O: Ocasionalmente manifestado R: Raramente manifestado N: Nunca	Escala de Indicadores	N	R	O	F	C	Impaciencia	1	2	3	4	5	Sentimiento de temor				X		Aprensión					x
Escala de Indicadores	N	R	O	F	C																																																
Impaciencia	1	2	3	4	5																																																
Sentimiento de temor				X																																																	
Aprensión					x																																																
Escala de Indicadores	N	R	O	F	C																																																
Impaciencia	1	2	3	4	5																																																
Sentimiento de temor				X																																																	
Aprensión					x																																																





PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Diagnóstico de
enfermería NANDA

Dominio 9:

Afrontamiento/toleran
al Estrés.

Clase 2:

Respuestas de
afrontamiento

Diagnóstico:

(00146) Ansiedad r/c
estado de salud y
crisis situacional
Evidenciado por
Irritabilidad, temor,
impaciencia, insomnio, inquietud y
frecuencia cardíaca
elevada.

Indicadores NOC

(0409) Autocontrol: ansiedad

Escala de Indicadores	G	S	M	L	N
Monitoriza la intensidad de la ansiedad		X			
Elimina los precursores de la ansiedad		X			
Utiliza técnicas de relajación para disminuir la ansiedad		X			

Intervención NIC

(5820) Disminución de la
ansiedad

- Explicar al paciente todos los procedimientos, incluido las posibles sensaciones que se han de experimentar durante el procedimiento.
- Permanecer con el paciente para promover la seguridad y reducir el miedo.
- Escuchar al paciente con atención.
- Crear un ambiente que facilite la confianza.
- Instruir al paciente sobre técnicas de relajación.
- Administrar medicamentos que reduzcan la ansiedad según indicación médica si fuera el caso.
- Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.

Complicaciones

- Aislamiento social.
- Trastorno depresivo

GD

II

Logro del NOC

Diana - Escala de Likert

MANTENER A: 4 Levemente AUMENTAR
A: 5 Normal

Escala de Indicadores	G	S	M	L	N
Monitoriza la intensidad de la ansiedad		X			
Elimina los precursores de la ansiedad		X			
Utiliza técnicas de relajación para disminuir la ansiedad		X			

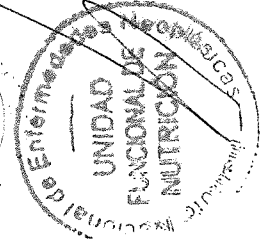
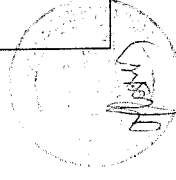
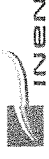
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

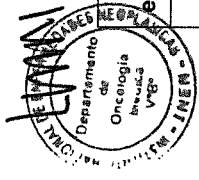
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

(5420) Apoyo espiritual

- Utilizar la comunicación empática enfermera-paciente.
- Tratar al paciente con dignidad y respeto.
- Enseñar métodos de relajación, meditación e imaginación guiada.
- Compartir las propias creencias sobre el significado y propósito, según corresponda.
- Rezar con el paciente si él lo requiere.
- Concertar la visita de un consejero espiritual.
- Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERU

Sector Salud

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA	
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL	
Código: GT. DNCC.INEN.014	Implementación: 2022
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Versión: V.01

Diagnóstico de enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervención NIC	Complicaciones	Grado de dependencia	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																																								
Diagnóstico de enfermería NANDA Dominio 2: Nutrición. Clasificación: Hidratación V-B Diagnóstico: (00028) Riesgo de déficit de volumen de líquidos r/c alteraciones que afectan la ingesta de líquidos, secundario a mucositis.	(0602) Hidratación <table><tr><td>Escala de Indicadores</td><td>G</td><td>S</td><td>M</td><td>L</td><td>N</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td></td></tr><tr><td>Membranas mucosas húmedas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Sed</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ingesta de líquidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Diuresis</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr></table>	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N	1	2	3	4	5		Membranas mucosas húmedas					x	Sed						Ingesta de líquidos					x	Diuresis					x	(4180) Manejo de la hipovolemia • Monitorizar el estado hemodinámico (P/A, FC). • Monitorizar signos de deshidratación (turgencia de la piel, llenado capilar, sed, sequedad de la mucosa y oliguria) • Fomentar la ingesta de líquidos por vía oral. • Ofrecer al paciente una bebida de su elección a necesidad, salvo contraindicaciones. • Monitorear que el paciente ingiera líquidos por vía oral • Administrar solución isotónica (solución salina) para hidratación extracelular a goteo apropiado según indicación médica. • Administrar soluciones hipotónicas (suero glucosado) para hidratación intracelular a flujo apropiado según indicación médica. • Valorar el balance hídrico estricto. • Monitorear la cavidad oral para detectar la sequedad y/o grietas en la mucosa. • Facilitar la higiene bucal. • Instruir al paciente sobre las medidas tomadas para evitar la hipovolemia. • Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE	• Deshidratación.	II	MANTENER EN: 5 Levemente <table><tr><td>Escala de Indicadores</td><td>G</td><td>S</td><td>M</td><td>L</td><td>N</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td></td></tr><tr><td>Membranas mucosas húmedas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Sed</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ingesta de líquidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Diuresis</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr></table> Puntuación Diana: G: Gravemente comprometido S: Severamente comprometido M: Moderadamente comprometido L: Levemente comprometido N: Normal	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N	1	2	3	4	5		Membranas mucosas húmedas					x	Sed						Ingesta de líquidos					x	Diuresis					x
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																																								
1	2	3	4	5																																																																									
Membranas mucosas húmedas					x																																																																								
Sed																																																																													
Ingesta de líquidos					x																																																																								
Diuresis					x																																																																								
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																																								
1	2	3	4	5																																																																									
Membranas mucosas húmedas					x																																																																								
Sed																																																																													
Ingesta de líquidos					x																																																																								
Diuresis					x																																																																								





PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Diagnóstico de Enfermería NANDA	Indicadores NOC	Intervención NIC	Complicaciones	GD	Logro del NOC Diana - Escala de Likert																																																																								
Dominio 11: Seguridad/protección. Clase 1: Infección Diagnóstico: (00004) Riesgo de infección inmunosupresión y alteración de la integridad tisular (mucositis)	(0730) Severidad de la infección. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala de Indicadores</th><th>G</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>N</th></tr> <tr> <th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disminución de leucocitos</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Hipertermia</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Dolor</td><td></td><td></td><td>x</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Hipersensibilidad</td><td></td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N		1	2	3	4	5	Disminución de leucocitos		x				Hipertermia		x				Dolor			x			Hipersensibilidad		x				(6540) Control de la infección. - Instruir al paciente sobre la importancia del lavado de manos. - Instruir al paciente sobre la importancia del cuidado e higiene de cavidad oral - Monitorizar las funciones vitales del paciente. - Uso de guantes estériles para realizar la inspección de la cavidad oral del paciente. - Realizar colutorios con agua bicarbonatada, a necesidad. - Educación al paciente para que informe los signos tempranos de la mucositis. - Realizar curaciones de las mucositis según el grado de mucositis. - Asegurar una técnica de cuidados de heridas (mucositis). - Fomentar ingesta de líquidos. - Iniciar tratamiento antibiótico según prescripción médica - Registrar y graficar las funciones vitales - Registrar las intervenciones realizadas en las anotaciones de enfermería según el SOAPIE.	• Infección.	II	MANTENER A: 5 Levemente <table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala de Indicadores</th><th>G</th><th>S</th><th>M</th><th>L</th><th>N</th></tr> <tr> <th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disminución de leucocitos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr> <tr> <td>Hipertermia</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr> <tr> <td>Dolor</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr> <tr> <td>Hipersensibilidad</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>x</td></tr> </tbody> </table> Puntuación Diana: G: Gravemente comprometido S: Severamente comprometido M: Moderadamente comprometido L: Levemente comprometido N: Normal	Escala de Indicadores	G	S	M	L	N		1	2	3	4	5	Disminución de leucocitos					x	Hipertermia					x	Dolor					x	Hipersensibilidad					x
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																																								
	1	2	3	4	5																																																																								
Disminución de leucocitos		x																																																																											
Hipertermia		x																																																																											
Dolor			x																																																																										
Hipersensibilidad		x																																																																											
Escala de Indicadores	G	S	M	L	N																																																																								
	1	2	3	4	5																																																																								
Disminución de leucocitos					x																																																																								
Hipertermia					x																																																																								
Dolor					x																																																																								
Hipersensibilidad					x																																																																								





PERÚ

Sector
SaludInstituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

7.7. INDICADORES:

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE RECIBIERON CONSEJERÍA SOBRE CUIDADOS DE CAVIDAD ORAL	
CONCEPTO	Establecer el porcentaje de pacientes que recibieron consejería sobre cuidados de cavidad oral.
OBJETIVO	Conocer el número de consejerías sobre cuidados de cavidad oral realizadas por la enfermera
RELACIÓN OPERACIONAL	$\frac{\text{Número de pacientes que reciben la consejería sobre cuidados de cavidad oral de la UPSS Hospitalización}}{\text{Total de pacientes de la UPSS Hospitalización}} \times 100$
FUENTE DE DATOS	Numerador: Registro de consejería de enfermería Denominador: Registro de ingresos
PERIODICIDAD	Mensual
INTERPRETACIÓN	El resultado indica el porcentaje de pacientes que recibieron consejería Cuidados de cavidad oral
ESTÁNDAR PROPUESTO	100%

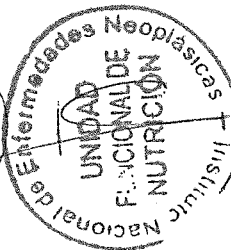
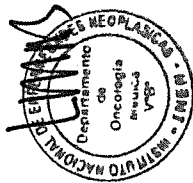
PORCENTAJE DE CURACIONES EN PACIENTES HOSPITALIZADOS CON MUCOSITIS	
CONCEPTO	Establecer el porcentaje de curaciones en pacientes hospitalizados con mucositis.
OBJETIVO	Conocer el número de curaciones en pacientes hospitalizados con mucositis.
RELACIÓN OPERACIONAL	$\frac{\text{Número de curaciones en pacientes con mucositis de la UPSS Hospitalización}}{\text{Total de pacientes con mucositis de la UPSS Hospitalización}} \times 100$
FUENTE DE DATOS	Numerador: Historia clínica -Registro casos de Mucositis Denominador: Registro de ingresos
PERIODICIDAD	Mensual
INTERPRETACIÓN	El resultado indica el porcentaje de curaciones en pacientes que tuvieron mucositis.
ESTÁNDAR PROPUESTO	100%

**PERÚ****Sector
Salud**

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

VIII. ANEXOS:

- **Anexo 01:** Hoja Kardex de enfermería
- **Anexo 02:** Técnica de lavado de manos
- **Anexo 03:** Como higienizamos las manos con alcohol gel
- **Anexo 04:** Mis cinco momentos para la higiene de las manos
- **Anexo 05:** Secuencia para ponerse el Equipo de Protección Personal (EPP)
- **Anexo 06:** Secuencia para quitarse el Equipo de Protección Personal (EPP)
- **Anexo 07:** Escala Visual Análoga (EVA)
- **Anexo 08:** Escala de Coma de GLASGOW
- **Anexo 09:** Grado de dependencia
- **Anexo 10:** Registro de hoja de dieta
- **Anexo 11:** Formato de monitoreo de funciones vitales
- **Anexo 12:** Hoja gráfica - Funciones vitales
- **Anexo 13:** Hoja de balance hídrico
- **Anexo 14:** Formato de anotaciones de enfermería
- **Anexo 15:** Lista de verificación de la participación del técnico en enfermería en los cuidados de la cavidad oral.
- **Anexo 16:** 10 Correctos en enfermería
- **Anexo 17:** Formato de control de excretas
- **Anexo 18:** Prevención y cuidados de la mucositis oral - Tríptico
- **Anexo 19:** Registro de consejería
- **Anexo 20:** Registro de sesión educativa
- **Anexo 21:** Lista de verificación para el cumplimiento de la Guía Técnica: Gestión del cuidado de enfermería en el adolescente oncológico hospitalizado con mucositis oral.
- **Anexo 22:** Ficha de registro de incidentes, eventos adversos y eventos centinela



GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022	Version: V.01
----------------------	---------------

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

ANEXO 01

HOJA KARDEX DE ENFERMERÍA

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
UNIDAD DE ADOLESCENTES - ADULTO JOVEN																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
NOMBRE:	DIAGNÓSTICO:	Edad:	HCL:	N° SIS:	N° Cama	G. Sanguíneo:	G. Depend.																																																																																																																																																																																																																																																																																										
ESQUEMA DE TRATAMIENTO QT:																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO:																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
FECHA:																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Día de QT.																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
NPT / NPT																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
INFORMACIÓN	MUCOSA ORAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	NEURO																																																																																																																																																																																																																																																																																																
HEMOGLOBINA																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
LEUCOCITOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
SEGMENTADOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
PLAQUETAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
FIBRINOGENO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
AMILASA																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
POTASIO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
MAGNESIO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
FOSFORO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
CALCIO IONICO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
GLUCOSA																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
TRANSFUSIONES																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
G. T. CONC																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
PQ. CONC																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
PQ. SIMPLES																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Cris/Plasma																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
EVA																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
DIURESIS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
DEPOSICIONES																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
VOMITO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
BH																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
PESO																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
RECOMENDACIONES:																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
<table border="1"> <tr> <td colspan="10">COLOCACIÓN DE DISPOSITIVOS INVASIVOS</td> </tr> <tr> <td>CVC/ VPI</td> <td>S. Foley</td> <td>TQT</td> <td>SNG</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>E</td> <td>C</td> <td>H</td> <td>A</td> <td>S</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="10">COBERTURA ANTIBIÓTICA</td> </tr> <tr> <td>PIPE ()</td> <td>ANFO ()</td> <td colspan="8"></td> </tr> <tr> <td>VANCO ()</td> <td>LINEZ ()</td> <td colspan="8"></td> </tr> <tr> <td>MERO ()</td> <td>COLEST ()</td> <td colspan="8"></td> </tr> <tr> <td colspan="10">CULTIVOS</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>HemoC</td> <td>Copro</td> <td>BK</td> <td>Uro</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>E</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>C</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>H</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>S</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td colspan="10">RIESGO DE LPP</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SI ()</td> <td>NO ()</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Grado</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Ubicación</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Dx. Causa</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Intrahos</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>FECHAS</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td colspan="10">RIESGO DE CAIDAS</td> </tr> <tr> <td></td> <td>SI ()</td> <td>NO ()</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Caidas previas</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Medicación</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Deficit sensorial</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Estado Mental</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>Deambulación</td> <td></td> <td></td> <td colspan="7"></td> </tr> </table>										COLOCACIÓN DE DISPOSITIVOS INVASIVOS										CVC/ VPI	S. Foley	TQT	SNG							F	E	C	H	A	S					COBERTURA ANTIBIÓTICA										PIPE ()	ANFO ()									VANCO ()	LINEZ ()									MERO ()	COLEST ()									CULTIVOS										F	HemoC	Copro	BK	Uro						E										C										H										A										S										RIESGO DE LPP											SI ()	NO ()								Grado										Ubicación										Dx. Causa										Intrahos										FECHAS										RIESGO DE CAIDAS											SI ()	NO ()								Caidas previas										Medicación										Deficit sensorial										Estado Mental										Deambulación									
COLOCACIÓN DE DISPOSITIVOS INVASIVOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
CVC/ VPI	S. Foley	TQT	SNG																																																																																																																																																																																																																																																																																														
F	E	C	H	A	S																																																																																																																																																																																																																																																																																												
COBERTURA ANTIBIÓTICA																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
PIPE ()	ANFO ()																																																																																																																																																																																																																																																																																																
VANCO ()	LINEZ ()																																																																																																																																																																																																																																																																																																
MERO ()	COLEST ()																																																																																																																																																																																																																																																																																																
CULTIVOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
F	HemoC	Copro	BK	Uro																																																																																																																																																																																																																																																																																													
E																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
C																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
H																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
A																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
S																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
RIESGO DE LPP																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	SI ()	NO ()																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Grado																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Ubicación																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Dx. Causa																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Intrahos																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
FECHAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
RIESGO DE CAIDAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	SI ()	NO ()																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Caidas previas																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Medicación																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Deficit sensorial																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Estado Mental																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Deambulación																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería del 3er Piso Adolescente – Departamento de Enfermería/INEN 2020



PERÚ

Sector
Salud

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 02

TÉCNICA DE LAVADO DE MANOS



**Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**



¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

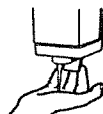
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0



Mójese las manos con agua;

1



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;

2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



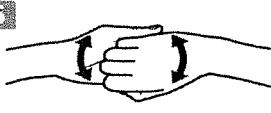
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



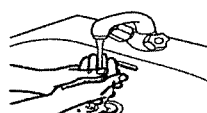
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



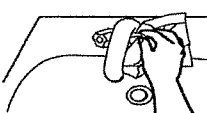
Enjuáguese las manos con agua;

9



Séquese con una toalla desechable;

10



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;

11



Sus manos son seguras.



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

COMITÉ DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD

Fuente: Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias – CCPIH/INEN/2021.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Angamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
SaludInstituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 03

COMO HIGIENIZAMOS LAS MANOS CON ALCOHOL GEL



**Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**



¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

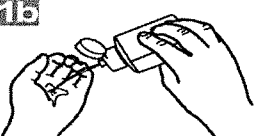
⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



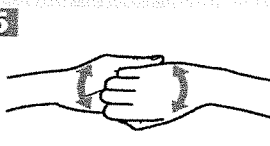
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



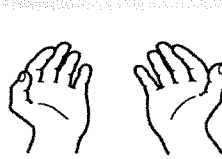
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

COMITÉ DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD

Fuente: Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias – CCPIIH/INEN/2021.



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

ANEXO 04

MIS CINCO MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE LAS MANOS

La enfermedad
por el nuevo
coronavirus
(COVID-19)

PARA EL PERSONAL DE
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

**Mis cinco momentos
de higiene de las manos**

Use desinfectante para manos a base de
alcohol o lávese las manos con agua y
jabón:

OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud

Conócelo. Prepárate. Actúa.

Fuente: Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias – CCPIH/INEN/2021.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Calle Los Olivos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 05

SECUENCIA PARA PONERSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN
PERSONAL (EPP)

**INSTITUTO NACIONAL
DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS**
Organismo Público Ejecutor del Sector Salud

**SECUENCIA PARA PONERSE EL EQUIPO
DE PROTECCIÓN PERSONAL (PPE)**

El tipo de PPE que se debe utilizar depende del nivel de producción que sea necesario; por ejemplo, equipo Estándar y de Contacto o de Aislamiento de Infecciones por gotas o por aire.

1. BATA

- Cubra con la bata todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y doblela alrededor de la espalda.
- Átesela por detrás a la altura del cuello y la cintura.

2. MÁSCARA O RESPIRADOR

- Asegúrese los cordones o la banda elástica en la mitad de la cabeza y en el cuello.
- Ajustese la banda flexible en el puente de la nariz.
- Acomódesela en la cara y por debajo del mentón.
- Verifique el ajuste del respirador.

3. GAFAS PROTECTORAS O CARETAS

- Colóquesela sobre la cara y los ojos y ajústela.

4. GUANTES

- Extienda los guantes para que cubran la parte del puño o en la bata de aislamiento.

**UTILICE PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURAS PARA PROTEGERSE A SÍ MISMO
Y LIMITAR LA PROPAGACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**

- Mantenga las manos alejadas de la cara.
- Limite de contacto con superficies.
- Cambie los guantes si se rompen o están demasiado contaminados.
- Realice la higiene de las manos.

COMITÉ DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS - CCPIIH

Fuente: Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias – CCPIIH/INEN/2021.





PERÚ

Sector
Salud

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 06

SECUENCIA PARA QUITARSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Organismo Público Ejecutor del Sector Salud

SECUENCIA PARA QUITARSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (PPE)

Con la excepción del respirador, quítese el PPE en la entrada de la puerta o en la antesala. Quítese el respirador después de salir de la habitación del paciente y de cerrar la puerta.

- 1. GUANTES**
 - ¡El exterior de los guantes está contaminado!
 - Agarre la parte exterior del guante con la mano opuesta en la que todavía tiene puesto el guante y quíteselo.
 - Sostenga el guante que se quitó con la mano enguantada.
 - Deslice los dedos de la mano sin guante por debajo del otro guante que no se ha quitado todavía a la altura de la muñeca.
 - Quítese el guante de manera que acabe cubriendo el primer guante.
 - Arroje los guantes en el recipiente de desechos.
- 2. GAFAS PROTECTORAS O CARETA**
 - ¡El exterior de las gafas protectoras o de la careta está contaminado!
 - Para quitárselas, tómelas por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas.
 - Coloquelas en el recipiente designado para reprocesar materiales o de materiales de deshecho.
- 3. BATAS**
 - ¡La parte delantera de la bata y las mangas están contaminadas!
 - Desate los cordones.
 - Tocando solamente el interior de la bata, pásela por encima del cuello y de los hombros.
 - Voltee la bata al revés.
 - Dóblela o enróllala y deséchela.
- 4. MASCARA O RESPIRADOR**
 - La parte delantera de la máscara o respirador está contaminada ¡NO LA TOQUE!
 - Primero agarre la parte de abajo, luego los cordones o banda elástica de arriba y por último quítese la máscara o respirador.
 - Arrojela en el recipiente de desechos.

EFFECTÚE LA HIGIENE DE LAS MANOS INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE QUITARSE CUALQUIER EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

COMITÉ DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS - CCPIIH

Fuente: Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias – CCPIIH/INEN/ 2021.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

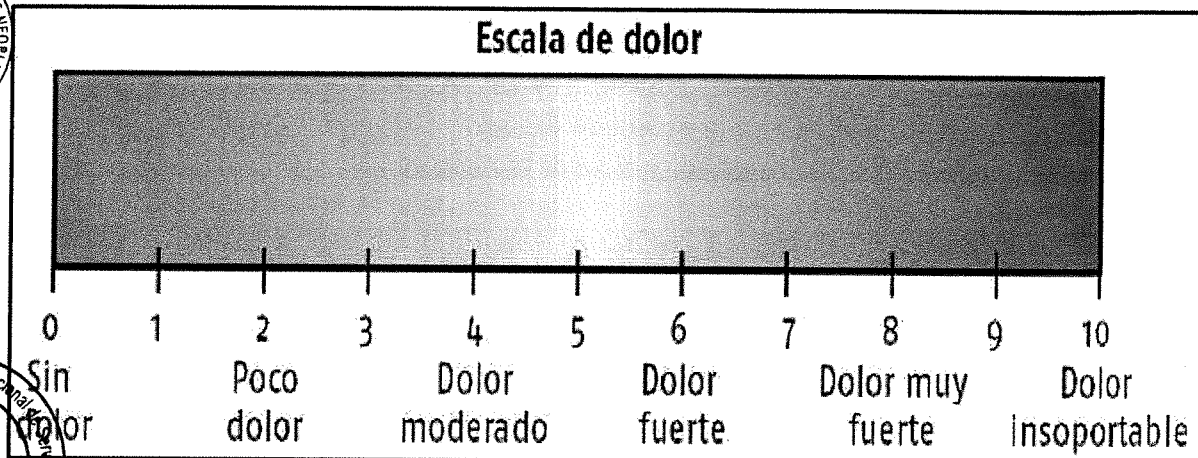
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

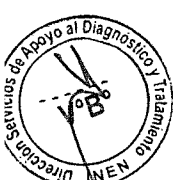
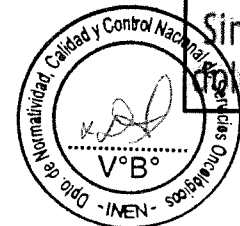
Versión: V.01

ANEXO 07

ESCALA VISUAL ANALOGA DEL DOLOR



Fuente: Asociación Española de Pediatría





GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

ANEXO 08

ESCALA DE COMA DE GLASGOW

Mide el nivel de conciencia utilizando como indicadores la apertura ocular, la respuesta verbal y la respuesta motora. Los valores de los tres indicadores se suman y dan el resultado en la escala de Glasgow. El nivel normal es 15, que corresponde a un individuo sano, y el valor mínimo es 3.

1. Apertura ocular - E

- | | |
|-------------------------------------|---|
| - Espontánea | 4 |
| - Al estímulo verbal (al pedírsele) | 3 |
| - Al recibir un estímulo doloroso | 2 |
| - No responde | 1 |

2. Respuesta verbal - V

- | | |
|---------------------------|---|
| - Orientado | 5 |
| - Confuso | 4 |
| - Palabras inapropiadas | 3 |
| - Sonidos incomprensibles | 2 |
| - No responde | 1 |

3. Respuesta motora - M

- | | |
|---|---|
| - Cumple órdenes expresadas por voz | 6 |
| - Localiza el estímulo doloroso | 5 |
| - Retira ante el estímulo doloroso | 4 |
| - Respuesta en flexión (postura de decorticación) | 3 |
| - Respuesta en extensión (postura de decerebración) | 2 |
| - No responde | 1 |

Fuente: Sociedad Española de Radiología Médica. [Internet]. Escala de Glasgow. España 2008 [citado octubre 2020]. Disponible en: http://seram2008.seram.es/modules.php?name=posters&file=viewFile&f=modules/posters/files/tabla1_copy11.jpg&t=.jpg&idpaper=1367.

**PERÚ****Sector
Salud****Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas****GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL****Código: GT. DNCC.INEN.014****Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA****Implementación: 2022****Versión: V.01****ANEXO 09****GRADO DE DEPENDENCIA**

GD	VALORACION
GRADO I ASISTENCIA MINIMA	Se refiere a la persona que puede valerse por sí mismo, competente con factores de riesgo mínimo, en pre diagnóstico, pre operatorio, convaleciente, deambula, requiere de auto cuidado universal con asistencia de enfermería orientada a la educación en salud y estabilidad emocional, bajo la supervisión general de la enfermera.
GRADO II ASISTENCIA PARCIAL	Se refiere a la persona que puede valerse por sí mismo, pero con ciertas limitaciones, mediano nivel de competencia, con factores de riesgo medio, requiere ayuda parcial, con enfermedad crónica compensada, con alteración parcial de las funciones vitales, en pre y post operatorio inmediato en cirugía de baja complejidad, con medicación oral y/o parenteral máximo cada 6 horas, uso de equipos de rehabilitación y confort.
GRADO III ASISTENCIA INTERMEDIA	Referido a la persona con factores de riesgo de prioridad mayor mediana, no participa en su cuidado, crónico inestable, agudo, requiere de valoración continua y monitoreo, alteración significativa de signos vitales, con medicación parenteral permanente y tratamiento frecuente con o sin cirugía de mediana complejidad. Puede o no tener usos de aparatos especiales de soporte de la vida.
GRADO IV ASISTENCIA INTENSIVA	Persona críticamente enferma, inestable con compromiso multiorgánico severo, con riesgo inminente de su vida o su salud, inconsciente, puede requerir sedación y/o relajación, necesita intervención terapéutica no convencional, con tratamiento quirúrgico especializado, demandante de cuidados de enfermería por personal altamente calificado, requiere valoración, monitoreo y cuidado permanente.
GRADO V ASISTENCIA MUY ESPECIALIZADA	Personas sometidas a trasplante de órganos como corazón, hígado, riñón, médula ósea, pulmón, que requieren cuidados muy especializados, en unidades especiales, equipos y tratamiento sofisticado.

Fuente: Colegio De Enfermeros Del Perú. [Internet]. Normas de Gestión de la Calidad del Cuidado Enfermero. Lima - Perú 2015 [citado 23 octubre 2020]. Disponible en: <http://www.ceppasco.com/doc2/Normas-Gesti%C3%B3n-del-cuidadoenero2015.pdf>.

GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022 Versión: V.01

ANEXO 10

HOJA DE DIETA



INEN

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
HOJA DE DIETAS



SERVICIO: 3ro ESTE		FECHA: _____	
N° CAMA	DIETA	N° CAMA	DIETA
383		348	
385		350	
387		356	
389		358	
391		360	
393		371	
349		362	
351		364	
353		366	
355		368	
357		370	
359		382	
361		332	
363		334	
365		336	
367		338	
369		340	
		342	
		344	
		346	
		352	
		354	

Firma y Sello

INEN

CDR: 47610001/0777

Fuente: Formato De Hoja De Dietas 3 Piso/Código_475100015778/ Clasificador:2.3.199.13/ Imprenta: INEN

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 11

FORMATO DE MONITOREO DE FUNCIONES VITALES

[illegible]

Fuente: Formato –Controles vitales/Código: 475100019897/ Clasificador:2.3.199.13/ Imprenta: INEN

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 12

HOJA GRÁFICA - FUNCIONES VITALES

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

HOJA GRÁFICA - FUNCIONES VITALES


INEN
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

NOMBRE: _____ EDAD: _____ SEXO: _____ CAMA/Nº: _____

FECHA																										
DÍAS DE HOSPITAL																										
P.A.	PULS.	TEMP.	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
25		41°																								
20		40°																								
15		39°																								
10	140	38°																								
5	130	37°																								
	120	36°																								
RECUP.	110	35°																								
60	100																									
50	90																									
40	80	Presión arterial																								
		120																								
		80																								
30	70	100																								
		60																								
20	60	80																								
		40																								
15	55	60																								
Comentarios:																										
Exámenes:																										
Césmas:																										
Wentzke:																										
Histo:																										
Total:																										
Costo:																										
Paramédico:																										
Total:																										
Biópsias Histológicas:																										
Paciente:																										
Total:																										

K-63-25

Fuente: Formato Hoja Grafica-Control De Funciones/Código: 475100019867/
Clasificador:2.3.199.13/ Imprenta: INEN



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 13
HOJA DE BALANCE HÍDRICO

INEN INSTITUTO ESPECIALIZADO DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
"Dr. Eduardo Cáceres Giraldo"

HOJA DE BALANCE HÍDRICO

Nombre: _____ HCL: _____ Carrera: _____ Fecha: _____

HORA	FLUIDOS ENDOVENOSOS	INGRESOS						EGRESOS								
		VIA PÉRFERICA CVC				V.O.		TOTAL	ORINA	VOMITOS	DEPOSICION	APÓSITOS	DREN PLEURAL	DREN	TOTAL	
		INSERTO	PASO	INSERTO	PASO		PASO									CON SOLUCION
07 a.m.																
08 a.m.																
09 a.m.																
10 a.m.																
11 a.m.																
12 m.																
7-1																
01 p.m.																
02 p.m.																
03 p.m.																
04 p.m.																
05 p.m.																
06 p.m.																
1-7																
07 p.m.																
08 p.m.																
09 p.m.																
10 p.m.																
11 p.m.																
12 p.m.																
01 a.m.																
02 a.m.																
03 a.m.																
04 a.m.																
05 a.m.																
06 a.m.																
7-7																
TOTAL EN 24 HORAS																
		INGRESOS en 24 horas						EGRESOS en 24 horas								
		AGUA METABOLICA						PERDIDAS INSENSIBLES								
Peso		TOTAL DE INGRESOS EN 24 HORAS						TOTAL DE EGRESOS EN 24 HORAS								

Nombre y Apellidos (T. Diario): _____ (T. Noche): _____

FORMATO BALANCE HÍDRICO / CÓDIGO 475100015789 / CLASIFICADOR 2.3.199.13 IMPRENTA: INEN

V. 02-23 JJ a

Fuente: FORMATO DE
BALANCE HÍDRICO / CÓDIGO_475100015789 / CLASIFICADOR: 2.3.199.13 IMPRENTA: INEN

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Resolvemos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

**PERÚ****Sector
Salud**

**GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL**

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

I. GUÍA PARA EL CÁLCULO DE LAS PÉRDIDAS INSENSIBLES:

a.- PIEL Y PULMONES: En general se pierde: 0.5 cc. x hora Kg. De peso.

PESO (kg)	PERDIDA (24 h)		
10	120 cc	55	660 cc
15	180 cc	60	720 cc
20	240 cc	65	780 cc
25	300 cc	70	840 cc
30	360 cc	75	900 cc
35	420 cc	80	960 cc
40	480 cc	85	1020 cc
45	540 cc	90	1080 cc
50	600 cc	95	1140 cc

NOTA: En verano duplicar las pérdidas insensibles**b. SUDORACION**

- a. Sudor continuo y manifiesto: aumenta las pérdidas en 500 cc/24 h:
b. Sudor que moja pijama y ropa de cama: aumenta en 1000 cc/24 h.

c. TEMPERATURA

- a. Por T° de 38° C: Pierde 20 cc/hora
b. Por T° de 39° C: Pierde 40 cc/hora
c. Por T° de 40° C: Pierde 60 cc/hora

d. EN CIRUGÍA DE ABDOMEN

- a. Durante la primera hora: 10 cc/24 h
b. A partir de la segunda hora 5 cc/kg x hora

II. GUÍA PARA CALCULO DE LOS REQUERIMIENTOS BASALES

EDAD	Peso Promedio	Requer. Hídrico (cc/kg)	Requer. Calórico (Cal/kg)	Agua Metabólica (cc/24h)
3 días	3 kg	90	100	35
10 días	3.2 kg	140	100	40
3-6 meses	6.3 kg	150	120	90
6-12 meses	8.4 kg	130	110	110
1-3 años	14 kg	125	100	170
4-6 años	23 kg	100	90	250
7-12 años	43 kg	75	75	380
ADULTOS	70 kg	50	40	350

Requerimientos basales de:
Na: 2 - 4 mEq/kg/24 h
K: 1 - 2 mEq/kg/24 h

III. GUÍA PARA EL CÁLCULO DE LÍQUIDOS

(La cantidad en cc indica la capacidad del recipiente lleno al ras)

VASO PLÁSTICO	250 cc
TAZA PLÁSTICA	250 cc
TAZÓN DE METAL	500 cc
ESCUPIDERA	500 cc
RIÑONERA PEQUEÑA	400 cc
RIÑONERA GRANDE	700 cc
PAPAGAYO	1,800 cc

IV. VOLUMEN DE PRODUCTOS SANGUÍNEOS

- * SANGRE COMPLETA 450 cc
* PAQUETE DE GLÓBULOS ROJOS 250 cc
PLASMA: Volumen en la etiqueta
PLAQUETAS: Volumen en la etiqueta
LEUCOCITOS: Volumen en la etiqueta

* No sumar al Balance Hídrico

V. CÁLCULO DEL GOTEÓ:

$$\text{Gotas por Min.} = \frac{\text{Volumen (cc)}}{\text{Tiempo (hrs)} \times 3}$$

1 Macrogota = 3 Microgotas

Fuente: FORMATO DE BALANCE

HIFRICO/CÓDIGO_475100015789/CLASIFICADOR:2.3.199.13IMPRESA: INEN

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 14

NOTAS DE ENFERMERÍA

[illegible]

Fuente: FORMATO NOTA DE ENFERMERÍA/475100019898/CLASIFICADOR: 2.3.199.13/IMPRENTA/INEN.



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 15

LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL TÉCNICO/A EN
ENFERMERÍA EN LOS CUIDADOS DE LA CAVIDAD ORAL

N°	ITEMS	CUMPLE	
		SI	NO
1	Realiza el lavado de manos y la higienización cumpliendo los cinco momentos.		
2	Asiste al paciente en el aseo bucal		
3	Prepara el agua bicarbonatada indicada		
4	Realiza la limpieza y desinfección de la mesa del paciente para la curación.		
5	Coloca al paciente en posición fowler o semifowler, según la indicación.		
6	Mantiene la individualidad del paciente.		
7	Asiste a la enfermera durante la curación de la cavidad oral		
8	Realiza comodidad y confort del paciente.		
9	Deja limpio y ordenado la unidad del paciente.		
10	Elimina los residuos en los contenedores según norma.		
11	Controla y registra las eliminaciones en la hoja de excretas: Considera la sialorrea.		

Observación:

.....
.....
.....
.....
.....

TEC. EN ENF. EVALUADA:

.....FIRMA.....

LIC. ENF. EVALUADORA:

.....FIRMA.....

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescente – Departamento de Enfermería/INEN 2020

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

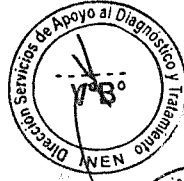
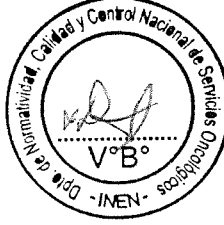
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022

Versión: V.01

ANEXO 16

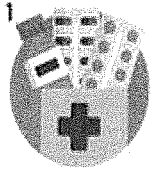
10 CORRECTOS EN ENFERMERÍA

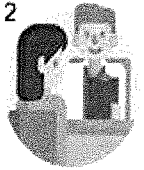


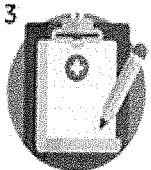
10 CORRECTOS

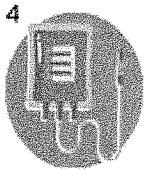
PARA ADMINISTRACIÓN CORRECTA
DE MEDICAMENTOS

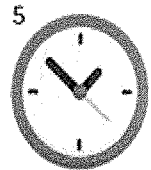


- 

Medicamento
correcto
- 

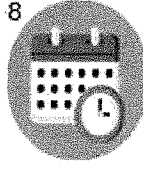
Paciente
correcto
- 

Info y dosis
correcta
- 

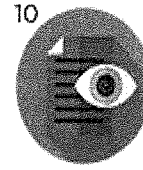
Vía de admin
- 

Hra de admin
- 

Verificar fecha
de caducidad
- 

Administrar usted
mismo el medicamento
- 

Registro de hra
y medicamento
- 

Velocidad
de admin.
- 

Seguimiento

Fuente: <https://es.slideshare.net/luismartinrivassolivares/los-10-correctos-en-enfermeria>

GUÍA TÉCNICA

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

ANEXO 17
FORMATO DE CONTROL DE EXCRETAS

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEADES NEOPLASICAS

CONTROL DE EXCRETAS

Servicio:

FECHA:[illegible]

Author: V. V. Vashchenko

Fuente: FORMATO -CONTROL DE EXCRETAS/CÓDIGO: 475100019793/ CLASIFICADOR:2.3.199.13/ IMPRENTA: INEN



PERÚ

Sector Salud

Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

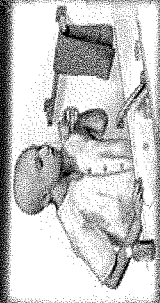


GUÍA TÉCNICA	
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL	Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022 Versión: V.01

ANEXO 18

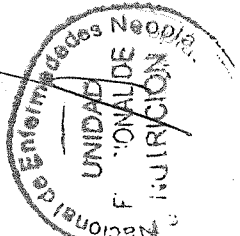
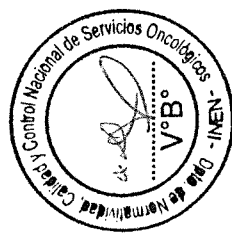
PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA MUCOSITIS ORAL

RECOMENDACIONES IMPORTANTES - El mejor tratamiento para evitar la progresión de la MUCOSITIS es comenzar desde la PREVENCIÓN. - Por ningún motivo suprimir la alimentación. - Inspeccione continuamente la boca; comunique oportunamente si hay presencia de lesiones y/o molestias. - Mantenga los cuidados el tiempo que sea necesario, especialmente si recibe varios ciclos de tratamiento de quimioterapia.	¿CÓMO SE REALIZA LA PREPARACIÓN DEL AGUA BICARBONATADA? - Utilice un recipiente (botella o jarra de 500 ml) y que esté bien lavado. - Llene el recipiente con agua hervida tibia o fría. - Agregar 1 cucharadita de bicarbonato en polvo. - Mezclar bien (diluir el bicarbonato con una cuchara o tapar y agitar la botella).	PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA MUCOSITIS ORAL
---	--	---



“SI LA MUCOSITIS QUIERES EVITAR LA BOCA DEBES LIMPIAR”

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescentes-Departamento de Enfermería/INEN.2020.



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Implementación: 2022 Versión: V.01

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

MUCOSITIS

¿QUE ES LA MUCOSITIS?

Son lesiones que afectan la boca, labios y lengua.

¿SIGNOS Y SÍNTOMAS?

Boca y encías enrojecidas, heridas bucales dolorosas, alteración del gusto, dificultad para tragar alimentos y hablar, boca seca, manchas blanquecinas en boca o lengua, moco o saliva espesa.

¿QUÉ LO PRODUCE?

Malos hábitos de higiene bucal. Deficiencia del consumo de proteína, por ejemplo: pescado, pollo, carnes, queso, leche, etc. Efecto secundario del tratamiento de quimioterapia y/o radioterapia.

¿QUÉ ALIMENTOS DEBO CONSUMIR SI TENGO MUCOSITIS?

- ◆ Se recomienda alimentos blandos, fáciles de digerir y no irritantes.
- ◆ Consumir abundantes líquidos durante el día.
- ◆ Beber agua de hierbas por ejemplo: manzanilla, que le beneficiará a su sistema gastrointestinal.
- ◆ Evitar el consumo de gaseosas y azúcares.
- ◆ Consumir alimentos a temperatura ambiente: ni frío ni caliente.



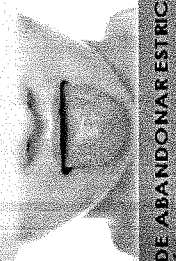
¿COMO SE REALIZA LA HIGIENE ORAL?

- ▶ Lavado de dientes después de cada comida.
- ▶ Utilizar un cepillo dental de cerdas suaves. Puede usar pasta dental con flúor.
- ▶ Lubricar los labios con mantequilla de cacao, para disminuir la resequecedad.



ENJUAGUES BUCALES

- ⇒ Realizar enjuagues bucales con los productos previamente recomendados por su médico tratante.
- ⇒ En casa puede usar enjuagues bucales mediante infusiones de hierbas de efecto antiinflamatorio y cicatrizante como manzanilla, llantén.

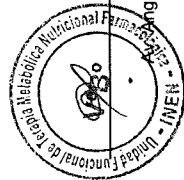
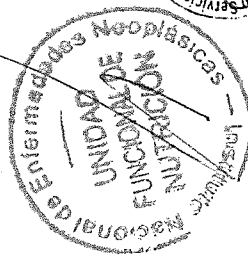
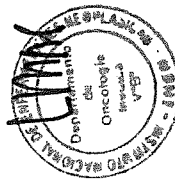


SE DEBEN DE ABANDONAR ESTRICTAMENTE LOS HABITOS DE TABACO Y ALCOHOL



“La mucosa oral es la zona más susceptible de sufrir efectos secundarios, por lo tanto, es importante tener en cuenta los cuidados previos, durante y post tratamiento”

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescentes-Departamento de Enfermería/INEN 2020.



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Angamos Este N° 2520, Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022 Versión: V.01

ANEXO 19

REGISTRO DE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

REGISTRO DE CONSEJERÍA DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESIONAL:

Nº	FECHA	APELLIDOS Y NOMBRES	EDAD	Nº DNI	DX	P	F	TEMA								FIRMA
								Reglamento Interno del Servicio	Esquema de tratamiento	Lavado de manos	Cuidados de cavidad oral	Cuidados de neutropenia	Cuidados de plaquetopenia	Cuidados de Piel/Higiene Corporal	Otros	

P: Paciente
F: Familiar

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescentes- Departamento de Enfermería 2019.

GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación:2022	Versión: V.01
---------------------	---------------

ANEXO 20

REGISTRO DE SESIÓN EDUCATIVA

REGISTRO DE SESIÓN EDUCATIVA

Licenciada: _____

Tema: _____ Fecha: _____

[illegible]

P: Paciente
F: Familiar

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescentes – Departamento de Enfermería 2019.

**PERÚ****Sector
Salud****Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas**

**GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL**

Código: GT. DNCC.INEN.014**Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA****Implementación: 2022****Versión: V.01****ANEXO 21**

**LISTA DE VERIFICACIÓN DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL**

N°	ÍTEM	CUMPLE	
		SI	NO
1	Recepciona el reporte de enfermería utilizando la hoja Kardex de enfermería.		
2	Realiza el lavado de manos, cumple los cinco momentos para la higienización de manos y según necesidad.		
3	Se coloca y retira el EPP al ingreso y salida de la unidad del paciente respectivamente.		
4	Saluda y se identifica con el paciente.		
	Realiza el proceso de atención de enfermería (PAE)		
5	Realiza valoración de cavidad oral: Entrevista, Revisa la Historia Clínica, Examina la cavidad oral y búsqueda de infecciones sobreagregadas.		
6	Registra evidencia fotográfica en el sistema Drive con ficha clínica del paciente antes y después de la curación de la cavidad oral.		
7	Actualiza y valora los resultados de laboratorio y de otros exámenes en forma diaria en el Kardex de enfermería.		
8	Valora el estado nutricional e hidroelectrolítico		
9	Coordina con la Supervisora I la dieta indicada y/o suplemento, y supervisa la ingesta.		
10	Cumple con la indicación médica según terapéutica: Hidratación, administración de antibióticos y analgésicos.		
11	Brinda consejería sobre cuidados de cavidad oral		
12	Valora la escala del dolor: Administra analgésico indicado y/o rescate previo a la curación.		
13	Explica el procedimiento a realizar.		
14	Prepara los materiales para curación de mucositis.		
17	Coloca al paciente en posición fowler o semifowler, evaluando la condición del paciente con asistencia del técnico/a de enfermería		
18	Realiza la curación de cavidad oral con asistencia del personal técnico/a de enfermería, según grado y descrita en la guía técnica.		
20	Monitoriza signos de alarma: Dolor, sangrado, etc.		
21	Realiza el balance hídrico estricto: Considerar sialorrea.		
22	Registra las intervenciones de enfermería aplicando la metodología del SOAPIE.		

Observación:.....
.....
.....

Lic. Enf. Evaluada:.....**Firma:**.....

Lic. Enf. Evaluadora:.....**Firma:**.....

Fuente: Equipo Funcional de Enfermería en 3er Piso Adolescentes-Departamento de Enfermería/INEN/2020.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICASAngamos Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



PERÚ

Sector
Salud



GUÍA TÉCNICA
GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE
ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL

Código: GT. DNCC.INEN.014

Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

Implementación: 2022 Versión: V.01

ANEXO 22

FICHA DE REGISTRO DE INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y EVENTOS CENTINELA

FICHA DE REGISTRO DE INCIDENTES, EVENTOS ADVERSOS Y EVENTOS CENTINELAS

N° DE FICHA:

FECHA DE NOTIFICACIÓN:

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD:

MEJOROR DE SALUD / RED DE SALUD:

A. DATOS GENERALES DEL PACIENTE

N° DE HISTORIA CLÍNICA:

SEXO DEL PACIENTE:

EDAD:

DIAGNOSTICO PRINCIPAL:

B. UBICACIÓN ACTUAL DEL PACIENTE

UPSS / SERVICIO:

C. SEVERIDAD (MARCAR CON UNA "X" SEGÚN CORRESPONDA)

INCIDENTE* ☐ EVENTO ADVERSO** ☐ EVENTO CENTINELA*** ☐

* En caso de incidente que pudiera haber ocasionado un daño menor a un paciente
** Ocaso de incidente al paciente por un error de comunicación o de atención, no por la naturaleza o el transcurso de la enfermedad
*** En caso de incidente que produzca la muerte, lesión física o psicológica grave o la pérdida permanente o a largo plazo de una función

D. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE / EVENTO ADVERSO

FECHA DEL INCIDENTE / EVENTO ADVERSO:

HORA APROX. DEL INCIDENTE / EVENTO ADVERSO:

BREVE DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE / EVENTO ADVERSO:

E. EJEMPLOS DE EVENTOS ADVERSOS:

EVENTOS ADVERSOS GENERALES (PUEDEN SUCCEDER EN CUALQUIER SERVICIO)	
Caída de paciente con daño	
Error en la identificación del paciente	
Interrupción de vía endovenosa	
Error en la medicación (Prescripción, Dispensación y Administración)	
Lesión asociada a Catéter Venoso Periférico	
Manejo de transfusiones	
Alarma por presión	

EVENTOS ADVERSOS OBSTÉTRICOS	
Dificultad para caminar	
Dificultad de salida en episiotomía	
Desgarro perineal II, III, IV	
Hemorragia post parto	
Hemorragia entre y/o post cesárea	
Hemorragia post cesárea	
Hemorragia en y/o post parto	
Lesión materna transperforada	
Parto en litotomía	
Rotura de membranas	

EVENTOS ADVERSOS QUIRÚRGICOS	
Choque en el lugar de la intervención quirúrgica	
Lesión en un órgano durante intervención quirúrgica	
Choque de cuerpo extraño durante intervención	
Dificultad de herida operatoria	
Hemorragia intra y/o post operatoria	

EVENTOS ADVERSOS ANESTÉSICOS	
Hipoxia arterial	
Alteración del ritmo o actividad eléctrica cardíaca	
Choque post paro de anestesia	
Muerte súbita de paciente no esperada	

EVENTOS ADVERSOS PEDIÁTRICOS	
Calambres	
Choque anafiláctico	
Frecuencia durante atención del recién nacido	
Lesión de piel o mucosa de recién nacido	
Alarma a causa de paciente no esperado	
Error en la identificación del paciente	
Error en la entrega de medicamento a padres o tutores	
Pérdida	

BASE LEGAL: Decreto Supremo N° 031-2014-SA que Aprueba el Reglamento de Infracciones y Sanciones de la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD

Fuente: Resolución Jefatural N° 631-2016-IGSS, que aprueba la Directiva sanitaria N°005-IGSS, que aprueba Directiva Sanitaria N°005-IGSS/V.1: Sistema de Registro y Notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinela

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Av. Argemone Este N° 2520. Lima 34. Teléfono: 201-6500. Fax: 620-4991. Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL	Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	Implementación: 2022	Versión: V.01

VII. BIBLIOGRAFÍA

1. Pineda S., Aliño M. Manual de las Prácticas Clínicas para la atención integral a la Salud en la Adolescencia Capítulo I: El concepto de Adolescencia. Ciudad de Habana Cuba: MINSAP; 2002 [consultado el 27 abril 2021]. Disponible en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/preveni/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf
2. Rioboo M, Bascones A. Aftas de la mucosa oral. Av. Odontoestomatol. [Internet]. 2011 [Consultado 29 Julio 2020]. 27(2): Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852011000200002
3. Medline Plus. [Internet]. Bethesda (MD): U.S. National Library of Medicine; 11 de Junio 2019. [Consultado 29 julio 2020]. Página Principal → Temas de salud → Analgésicos. [7 pantallas]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/painrelievers.html#:~:text=Los%20analg%C3%A9sicos%20son%20medicinas%20que,determinadas%20medicinas%20que%20a%20otras.>
4. Martínez M, Martínez V, Siles P, López A. Apoyo emocional: conceptualización y actuación de enfermería, una mirada desde la perspectiva del alumno. Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM [Internet]. 2009. [Consultado el 27 abril 2021]; 6(3): p. 35-39. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfuni/eu-2009/eu093f.pdf>
5. MedlinePlus medicinas. Biblioteca nacional de medicina de los E.E.U.U. [Internet]. 2019. [Consultado 31 agosto 2021] Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a682001-es.html>
6. Amrit Sharma. Oral candidiasis: An opportunistic infection: A review [Internet]. Int. J. of Applied Dental Sciences. [Internet]. 2019. [Consultado el 27 Julio 2020]. 5(1): 23-27. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Amrit_Sharma11/publication/330845904_Oral_Candidiasis_An_Opportunistic_infection_A_Review/links/5c580938299bf12be3fae51a/Oral-Candidiasis-An-Opportunistic-infection-A-Review.pdf
7. Elsevier. Colutorios, enjuagues y elixires bucales. Higiene completa. Revista Profesional. [Internet]. Octubre 2001. [Consultado 31 julio 2020]. 15(9): páginas 83-91. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-colutorios-enjuagues-elixires-bucales-higiene-13019925>
8. Pedro Pablo Martínez. Colutorio o enjuague bucal. [Internet] Madrid-España: Clínica Ferrus y bratos; 28 junio 2012. [Consultado 31 julio 2020]. Disponible en: <https://www.clinicaferrusbratos.com/odontologia-general/colutorio-enjuague-bucal/>
9. Edith Castro Serralde, Padilla P, Solís L. Consejería personalizada en enfermería en el Hospital General de México. Rev. Med. Hosp. Gen Mex. [Internet] 2009 [Consultado 27 abril 2021]; 72(4): p.228-230. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-2009/hg094j>
10. Cabrejas P. Trastornos de la deglución del niño: evaluación y tratamiento fisioterápico. [Internet]. España (Valencia): eFisioterapia.net; 14 noviembre 2007. [Consultado el 27 abril 2021]. Disponible en: <https://www.efisioterapia.net/articulos/trastornos-la-deglucion-del-nino-evaluacion-y-tratamiento-fisioterapico>
11. NANDA Internacional. ¿Qué es diagnóstico de enfermería? [Internet]. The International Nursing Knowledge Association: Kb.nanda.org: 2018-2020. [Consultado 31 Julio 2020]. Disponible en: <https://kb.nanda.org/article/AA->



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

00355/0/Qu%C3%A9-es-un-diagnostico-de-enfermer%C3%ADa.html

12. Jiménez C, Corregidor A, Sánchez, Gutiérrez C. Tratado de Geriatria para residentes Capitulo 53. Sociedad Española de Geriatria y Gerontología: International Marketing & Communication, S.A; 2006 [Consultado 27 abril 2021]. Disponible en: https://www.segg.es/download.asp?file=/tratadogeriatria/PDF/S35-05%2053_III.pdf
13. González M, Velasco M, Flórez S. Uso de Opioides en tratamiento del Dolor - Manual para Latinoamérica: cuarta parte [Internet]. Houston EEUU; 2012. [Consultado el 27 julio 2020]. Disponible en: <https://cuidadospaliativos.org/uploads/2012/11/ManualOpioides.pdf>
14. Molina F, Pérez J, Agama A, Soto M. Efectividad de las intervenciones dependientes de enfermería sobre historias clínicas de denuncia médica del CONAMED. Rev. CONAMED [Internet] 2015 [Consultado 26 Julio 2021]; 20(Supl:1): S21-S26. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDREVISTA=334&IDARTICULO=79584&IDPUBLICACION=7684>
15. Medline Plus [Internet]. Bethesda (MD): U.S. National Library of Medicine; 2019. Equipo de protección personal; actualizada 02 julio 2021[Consultado 26 julio 2021]; [4 pantallas]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000447.htm>
16. Trejo C, Maldonado G, Camacho S. Práctica básica de enfermería. [Internet]. México: Universidad Autónoma de Hidalgo; 2012. [Consultado el 27 abril 2021]. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n1/p1.html#:~:text=El%20examen%20f%C3%ADsico%20deber%C3%A1%20efectuarse,para%20una%20adecuada%20exploraci%C3%B3n%20f%C3%ADsica>
17. Cardozo E, Pardi G, Perrone M, Salazar E. Estudio de la eficacia del miconazol tópico (Daktarin jalea oral) en pacientes con estomatitis subprotésica inducida por Candida. Acta odontol. Venez. [Internet] 2001 [Consultado 29 Julio 2020]. 39(3): 45-53. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-315003>
18. Formación de Enfermería Listado de Intervenciones NIC. [Internet]. Enfermeriaactual.com; 2021. [Consultado el 27 abril 2021]. Disponible en: <https://enfermeriaactual.com/listado-intervenciones-nic/>
19. Villalba, E. Inflamación I. [Internet]. La Paz: Revistas bolivianas, mayo 2014. [Consultado 24 julio 2020]. Disponible en: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2304-37682014000400004&script=sci_arttext
20. Incidentes relacionados con la seguridad de los pacientes notificados en Cataluña. [Internet]. Gencat. 10 feb 2016 [Consultado 31 agosto 2021]. Disponible en: <http://seguretatdelspatients.gencat.cat/es/detalls/noticia/incidents-relacionats-amb-la-seguretat-dels-pacients-notificats-a-catalunya-00001>
:~:text=La%20OMS%20define%20los%20incidentes,paciente%20durante%20la%20atenci%C3%B3n%20sanitaria.
21. Pérez C, Fernández B, López A. Protocolo de lavado de manos. [Internet]. España: 2012. [Consultado el 12 julio 2021]. Disponible en: http://www.sempsph.com/images/stories/recursos/pdf/protocolos/2012/070_Protocolo_de_Lavado_de_Manos.pdf
22. Medline Plus [Internet] Bethesda (MD): U.S. National Library of Medicine; 15 Setiembre 2017. [Consultado 29 Julio 2020]. Lidocaína [6 pantallas]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a682701-es.html>



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022 Versión: V.01

23. Cardozo E, Pardi G, Perrone M, Salazar E. Estudio de la eficacia del miconazol tópico (Daktarin jalea oral) en pacientes con estomatitis subprotésica inducida por Candida. Acta odontol. Venez. [Internet] 2001 [Consultado 29 Julio 2020]; 39(3): 45-53. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-315003>
24. Villafañá Tello J, Pérez-Carranco M, Hay Azcorra O, Delgado Álvarez J. Efectos adversos del tratamiento oncológico: Mucositis. Rev. Nac.de Odontología de México. [Internet] 2010. [Consultado 31 julio 2020]. 7(2). Disponible en: <https://www.intramed.net/contenido.asp?contenido=71852#:~:text=La%20mucositis%20es%20una%20reacci%C3%B3n,exposici%C3%B3n%20a%20quimio%20o%20radioterapia.>
25. Cuevas-Gonzales, M. V.; Echevarría -Y- Pérez, E.; Díaz-Aguirre. C. M. & Cuevas-Gonzales. Tratamiento de la Mucositis Oral en Pacientes Oncológicos. Revisión de la Literatura y Experiencia en el Hospital General de México. Int. J. Odontostomat. [Internet]. 2015 [Consultado 27 Julio 2020]; 9(2):289-294. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijodontos/v9n2/art16.pdf>
26. SEOM.Org. [internet]. España: Sociedad Española de Oncología Médica; 16 de diciembre 2016. [Consultado 29 julio 2020]. Guía actualizada de tratamientos: Toxicidad de los tratamientos oncológicos [12 pantallas]. Disponible en: [https://seom.org/guia-actualizada-de-tratamientos/toxicidad-de-los-tratamientos-oncologicos?start=12#:~:text=La%20neutropenia%20se%20define%20como,de%20500%20neutr%C3%B3filos%20fmm%C2%B3\).](https://seom.org/guia-actualizada-de-tratamientos/toxicidad-de-los-tratamientos-oncologicos?start=12#:~:text=La%20neutropenia%20se%20define%20como,de%20500%20neutr%C3%B3filos%20fmm%C2%B3).)
27. Medline Plus [Internet] Bethesda (MD): U.S. National Library of Medicine; 15 Diciembre 2018. [Consultado 29 Julio 2020]. Lidocaína [6 pantallas]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/druginfo/meds/a682758-es.html#:~:text=La%20nistatina%20se%20utiliza%20para,hongos%20que%20ocasionan%20la%20infecci%C3%B3n.>
28. BITAC. Conjunto de terminologías del entorno de la Enfermería [Internet]. España: Health knowlegde developnebt; 2018. [Consultado 29 de julio de 2020]. Disponible en: <http://bitac.com/nic-noc-nanda/>
29. Sant Joan de Deu: Campus docente. [Internet]. Barcelona; 7 de agosto 2010. [Consultado 29 Julio 2020]. NIC y NOC, dos pilares del conocimiento enfermero. [4 pantallas]. Disponible en: <https://www.santjoandedeu.edu.es/es/escola-universitaria-infermeria/noticias/nic-noc-dos-pilares-conocimiento-enfermero>
30. Fried, M. Odinofagia. [Internet]. EEUU: Manual MSD para el profesional, agosto 2018 [consultado: 28 julio 2020]. Disponible en: <https://www.msdmanuals.com/es/professional/trastornos-otorrinolaringol%C3%B3gicos/abordaje-del-paciente-con-s%C3%ADntomas-nasales-y-far%C3%ADngeos/odinofagia>
31. Lavanguardia. ¿Qué es la trombocitopenia o plaquetopenia? /síntomas, causas y como tratar la enfermedad [internet]. España: La Vanguardia Ediciones SL; 28 julio 2019. [Consultado 29 julio 2020]. Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/vida/salud/enfermedades-sangre/20190728/463739472139/trombocitopenia-plaquetopenia-hiperplaquetosis-plaquetas-sangrados-hematomas.html>
32. Goldman A. Manual de enfermería oncológica. [Internet]. Buenos Aires: MINSA; 2014. [Consultado 31 setiembre 2021]. Disponible en: <http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000510cnt-38-ManualEnfermeriaOncologica2014.pdf>
33. Yan L, Jianfeng H, Fengqin Y, Chuner J, Yongfeng P, Zhimin Y, Zhenfu F, Haitao J, Fangzheng W, Yangming J. Radioterapia y quimioterapia combinadas versus radioterapia sola en pacientes ancianos con carcinoma nasofaríngeo: un estudio de



GUÍA TÉCNICA GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO HOSPITALIZADO CON MUCOSITIS ORAL		Código: GT. DNCC.INEN.014	
Emisor: DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA		Implementación: 2022	Versión: V.01

población SEER. [Internet]. 2021 jul 23 [Consultado 31 agosto 2021]. 100(29). Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-34398019>

34. López J. Evaluación de las Sesiones Educativas que brindan los Educadores en Salud Distrito de Salud de Tacaná, San Marcos. [Internet]. Guatemala, septiembre 2014. [Consultado el 28 abril 2021]. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/09/02/Lopez-Jackeline.pdf>
35. Serpa X, Guarín P. Estomatitis aftosa recurrente: Reporte de un caso. Duazary [Internet] 2016 [Consultado 29 Julio 2020]. 13(2): 159-162. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-988510>
36. SOAPIE- Registros de Enfermería. [Internet]. Slideshare [Consultado el 31 agosto 2021]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/MAXIMA600/soapie-registros-de-enfermeria>
37. Tejada A. Prevalencia de lesiones bucales en tejido blando encontradas en la Clínica de Estomatología de la Facultad de Odontología de la Universidad de los Andes: periodo 2015-2018. Rev. ADM. [Internet]. 2020 [Consultado 29 Julio 2020]. 77(1): 11-16. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1087826>
38. Elad S, Cheng KKF, Lalla RV, Yarom N, Hong C, Logan RM, Bowen J, Gibson R, Saunders DP, Zadik Y, Ariyawardana A, Correa ME, Ranna V, Bossi P. "Guías de práctica clínica MASCC / ISOO para el manejo de la mucositis secundaria a la terapia del cáncer". [Internet] Oct 2020 [Consultado 10 abril 2021];1;126(19):4423-4431. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32786044/>
39. Oroviogicoechea C., Carvajal A., Soteras M.A., Beortegui E., Hera C. de la, Aznárez M.A. Validez y fiabilidad de la versión española de la guía de valoración oral (OAG) en pacientes con cáncer. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2015 [consultado 26 julio del 2021]; 38(2): 225-233. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272015000200006