



PERÚ

Sector
Salud

Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas



“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

Comunicado N° 001-2022-TD-GG/INEN

El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) hace de conocimiento que la **Mesa de Partes Digital** es un mecanismo que permite a usuarios y público en general presentar solicitudes y documentos a través de la siguiente plataforma: <https://plataforma.inen.sld.pe/MesaPartesDigital/>. Este servicio digital se encuentra disponible las veinticuatro (24) horas del día y los 365 días del año.

Considerando ello, se recomienda tener en cuenta lo siguiente:

1. Para remitir su información, deberá contar con los datos del administrado, datos de la documentación a presentar y anexos.
2. Una vez enviada su documentación al INEN a través de este medio, usted recibirá un mensaje de confirmación al correo electrónico brindado.
3. En caso exista alguna observación, se le informará de la misma; dicha observación deberá ser subsanada dentro de los dos (2) días para dar trámite a su solicitud. En caso no se realice la subsanación, el INEN no dará trámite formal al pedido; pudiendo el usuario iniciar nuevo trámite.
4. Una vez que la información proporcionada por el administrado se encuentre completa, el área de Trámite Documentario realizará el registro de la solicitud y remitirá el número de expediente generado al correo electrónico indicado por el administrado, para su seguimiento correspondiente.
5. La presentación de documentación a través de este canal, se regirá de la siguiente manera:
 - Los documentos recibidos entre las 08:00 horas y las 16:30 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil, y en su hora de recepción.
 - Los documentos recibidos después de las 16:30 horas hasta las 07:59 horas del día siguiente, se consideran presentados a las 08:00 horas de este último día.
 - Los documentos recibidos los días sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados el siguiente día hábil, a las 08:00 horas.

Surquillo, 08 de junio de 2022

**TRÁMITE DOCUMENTARIO
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS**

