

Plataforma de Atención al Usuario en Salud (PAUS)

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD EN EL INEN



*** Todo trámite es gratuito**

Si usted percibe que sus derechos son vulnerados, acuda a la **Plataforma de Atención al Usuario en Salud (PAUS)**, ubicado en la Oficina 119 A-1er. Piso dentro del Área de Hospitalización (al costado de Informes).

También puede escribirnos a: paus@inen.sld.pe

Telf: 201-6500 anexo: 2026

De no encontrarse de acuerdo, o disconforme con el resultado del reclamo, o ante la negativa de atención o irregularidad en su tramitación, pueda acudir en denuncia ante la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD; o hacer uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias ante el Centro de Conciliación y Arbitraje - CECONAR DE SUSALUD

Para consultas y denuncias ante SuSalud: Línea gratuita 113

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Telf: 201-6500 - anexo: 2026 Web: www.inen.sld.pe e-mail: paus@inen.sld.pe