

## INDICADORES ANUALES DE GESTIÓN INEN-2019

### Indicadores de Producción Hospitalaria

#### 1. Indicadores de Consulta Externa - Año 2019

##### CONSULTAS REPETIDAS/CONSULTAS DE PRIMERA VEZ

Unidad de Medida	NUEVOS	REINGRESOS	CONTINUADORES	REPETIDA / 1ERA VEZ (C / N+R)	SUCESIVA / NUEVOS (R+C) / N
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>85 124</b>	<b>71 008</b>	<b>258 519</b>	<b>1,66</b>	<b>3,87</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>23 439</b>	<b>35 441</b>	<b>81 087</b>	<b>1,38</b>	<b>4,97</b>
ABDOMEN	4 074	3 064	8 199	1,15	2,76
CABEZA Y CUELLO	4 426	7 094	14 091	1,22	4,79
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1 206	975	4 673	2,14	4,68
GINECOLOGIA	4 698	10 169	20 540	1,38	6,54
NEUROCIRUGIA	817	1 372	3 547	1,62	6,02
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	3 713	7 107	11 050	1,02	4,89
TORAX	1 866	790	4 196	1,58	2,67
UROLOGIA	2 639	4 870	14 791	1,97	7,45
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>42 468</b>	<b>28 544</b>	<b>143 940</b>	<b>2,03</b>	<b>4,06</b>
MEDICINA	7 311	10 621	75 095	4,19	11,72
ESPECIALIDADES MEDICAS	22 317	13 268	45 405	1,28	2,63
PEDIATRIA	639	2 140	11 734	4,22	21,71
EMERGENCIA	12 201	2 515	11 706	0,80	1,17
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>5 651</b>	<b>2 345</b>	<b>23 458</b>	<b>2,93</b>	<b>4,57</b>
RADIOTERAPIA	5 167	2 095	22 620	3,11	4,78
MEDICINA NUCLEAR	484	250	838	1,14	2,25
<b>CENTRO DE PREVENCION</b>	<b>9 801</b>	<b>3 228</b>	<b>7 517</b>	<b>0,58</b>	<b>1,10</b>
CENTRO DE PREVENCION	9 801	3 228	7 517	0,58	1,10
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>3 765</b>	<b>1450</b>	<b>2 517</b>	<b>0,48</b>	<b>1,05</b>
GENETICA MEDICA	770	758	714	0,47	1,91
SOPORTE NUTRICIONAL	469	79	1 103	2,01	2,52
ANESTESIOLOGIA	2 526	613	700	0,22	0,52

## INDICADOR DE CONSULTA EXTERNA - AÑO 2019

### EXAMENES DE LABORATORIO / CONSULTAS EXTERNAS

Unidad de Medida	No. Pruebas de Laboratorio	No. de Consultas Externas	No. Pruebas Lab ----- No. Cons. Externa
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>3 293 439</b>	<b>414 651</b>	<b>7,9</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>480 512</b>	<b>139 967</b>	<b>3,4</b>
ABDOMEN	133 878	15 337	8,7
CABEZA Y CUELLO	69 557	25 611	2,7
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	7 965	6 854	1,2
GINECOLOGIA	75 363	35 407	2,1
NEUROCIRUGIA	21 309	5 736	3,7
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	48 643	21 870	2,2
TORAX	29 904	6 852	4,4
UROLOGIA	93 893	22 300	4,2
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>2 631 952</b>	<b>214 952</b>	<b>12,2</b>
MEDICINA	2 082 418	93 027	22,4
ESPECIALIDADES MEDICAS	120 861	80 990	1,5
PEDIATRIA	377 410	14 513	26,0
EMERGENCIA	51 263	26 422	1,9
<b>DIRECCION DE RADIOTERAPIA</b>	<b>36 451</b>	<b>31 454</b>	<b>1,2</b>
RADIOTERAPIA	32 999	29 882	1,1
MEDICINA NUCLEAR	3 452	1 572	2,2
<b>CENTRO DE PREVENCION</b>	<b>2 567</b>	<b>20 546</b>	<b>0,1</b>
CENTRO DE PREVENCION	2 567	20 546	0,1
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>141 957</b>	<b>7 732</b>	<b>18,4</b>
BANCO DE SANGRE <sup>(1)</sup>	42 294	-	-
GENETICA MEDICA	727	2 242	0,3
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	7 679	-	-
SOPORTE NUTRICIONAL	129	1 651	0,1
ANESTESIOLOGIA	-	3 839	-
OTROS <sup>(2)</sup>	91 128	-	-

<sup>(1)</sup> Incluye donantes de sangre

<sup>(2)</sup> Incluye Anestesiología, Radiodiagnóstico, Patología Clínica

## 2. Indicadores de Hospitalización - Año 2019

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR DEPARTAMENTO MEDICO

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR DPTO.MEDICO

Unidad de Medida	Nº Días-Estancias (Egresos)	Nº Egresos	No. Días – Estancias (Egresos)
			Nº Egresos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>125 833</b>	<b>11 522</b>	<b>10.9</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>54 670</b>	<b>6 702</b>	<b>8.2</b>
ABDOMEN	15 464	1 376	11.2
CABEZA Y CUELLO	7 438	935	8.0
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	1 685	210	8.0
GINECOLOGIA	9 241	1 313	7.0
NEUROCIRUGIA	6 552	435	15.0
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	5 721	924	6.2
TORAX	3 377	431	7.8
UROLOGIA	5 192	1 078	4.8
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>71 163</b>	<b>4 820</b>	<b>14.8</b>
MEDICINA	43 378	3 473	12.5
PEDIATRIA	27 785	1 347	20.6

### INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - AÑO 2019

#### PROMEDIO DE PERMANENCIA POR AREA HOSPITALARIA

Unidad de Medida	No. Días Estancias (Egresos+ Traslados)	Total (Egresos + Traslados)	No. Días Estancias de los Egresos + Traslados
			Total (Egresos + Traslados)
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>124 006</b>	<b>18 936</b>	<b>6.5</b>
EMERGENCIA	9 840	2 880	3.4
UCI	2 924	336	8.7
UTI	2 172	269	8.1
ADOLESCENTES	10 869	877	12.4
UTM	10 288	941	10.9
SEPIN - TAMO	4 765	383	12.4
SALA COMUN	63 402	10 671	5.9
PEDIATRIA	15 451	698	22.1
AISLADOS	1 874	135	13.9
CLINICA DE DIA	2 421	1 746	1.4

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - AÑO 2019**

**PORCENTAJE DE OCUPACION**

Unidad de Medida	Días Cama Ocupada	Días Cama Disponible	$\frac{\text{Días - Cama Ocupada}}{\text{Días - Cama Disponible}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>115 812</b>	<b>132 791</b>	<b>87.2</b>
EMERGENCIA	7 665	8 030	95.2
UCI	2 707	2 920	92.7
UTI	2 033	2 190	92.8
ADOLESCENTES	10 936	13 810	79.2
UTM	9 807	10 220	96.0
SEPIN - TAMO	4 787	7 202	66.5
SALA COMUN	59 056	68 468	86.3
PEDIATRIA	15 076	15 633	96.4
AISLADOS	1 837	2 128	86.3
CLINICA DE DIA	1 908	2 190	87.1

**INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - AÑO 2019**

**INTERVALO DE SUSTITUCION**

Unidad de Medida	Día Cama Disponible	Día Cama Ocupada	Egresos + Traslados	$\frac{\text{DCD - DCO}}{\text{Egresos + Traslados}}$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>132 791</b>	<b>115 812</b>	<b>18 936</b>	<b>0.9</b>
EMERGENCIA	8 030	7 665	2 880	0.1
UCI	2 920	2 707	336	0.6
UTI	2 190	2 033	269	0.6
ADOLESCENTES	13 810	10 936	877	3.3
UTM	10 220	9 807	941	0.4
SEPIN - TAMO	7 202	4 787	383	6.3
SALA COMUN	68 468	59 056	10 671	0.9
PEDIATRIA	15 633	15 076	698	0.8
AISLADOS	2 128	1 837	135	2.2
CLINICA DE DIA	2 190	1 908	1 746	0.2

## INDICADOR ANUAL DE HOSPITALIZACION POR AREA HOSPITALARIA - AÑO 2019

### RENDIMIENTO DE CAMA

Unidad de Medida	Tot. Egresos + Trasl.	Nº Camas Utilizadas (Promedio)	Total Egresos + Traslados ----- Nº Camas
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>18 936</b>	<b>365</b>	<b>4.3</b>
EMERGENCIA	2 880	22	10.9
UCI	336	8	3.5
UTI	269	6	3.7
ADOLESCENTES	877	38	1.9
UTM	941	28	2.8
SEPIN - TAMO	383	20	1.5
SALA COMUN	10 671	188	4.7
PEDIATRIA	698	43	1.3
AISLADOS	135	6	1.8
CLINICA DE DIA	1 746	6	24.2

### 3. Indicadores de Sala de Operaciones - Año 2019

#### INDICADORES ANUALES DE SALA DE OPERACIONES POR DEPARTAMENTO MEDICO

DEPARTAMENTOS MEDICOS	Total Operaciones	Nº de Cirujanos	Nº Operaciones por Cirujano
Unidad de Medida	Nº	Promedio	Total de Operaciones ----- Nº Cirujanos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>6 919</b>	<b>64</b>	<b>108</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>6 919</b>	<b>64</b>	<b>108</b>
ABDOMEN	1 141	8	142
CABEZA Y CUELLO	1 225	12	102
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	682	7	97
GINECOLOGIA	1 129	9	125
NEUROCIRUGIA	349	4	87
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	1 152	10	115
TORAX	310	6	51
UROLOGIA	931	9	103

#### 4. Indicadores de Calidad - Año 2019

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD BRUTA

Unidad de Medida	Total Fallecidos	Total Egresos	$\frac{\text{Total Fallecidos}}{\text{Total Egresos}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>777</b>	<b>11 522</b>	<b>6.7</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>301</b>	<b>6 702</b>	<b>4.5</b>
ABDOMEN	113	1 376	8.2
CABEZA Y CUELLO	26	935	2.8
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	4	210	1.9
GINECOLOGIA	47	1 313	3.6
NEUROCIRUGIA	21	435	4.8
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	21	924	2.3
TORAX	31	431	7.2
UROLOGIA	38	1 078	3.5
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>476</b>	<b>4 820</b>	<b>9.9</b>
MEDICINA	393	3 473	11.3
PEDIATRIA	83	1 347	6.2

##### INDICADOR ANUAL DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - Año 2019

##### PORCENTAJE DE MORTALIDAD NETA

Unidad de Medida	Total Fallecidos > 48h	Total Egresos > 48h	$\frac{\text{Total Fallecidos > 48h}}{\text{Total Egresos > 48h}} \times 100$
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>508</b>	<b>10 223</b>	<b>4.9</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>170</b>	<b>6 025</b>	<b>2.8</b>
ABDOMEN	62	1 208	5.1
CABEZA Y CUELLO	16	877	1.8
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	2	202	0.9
GINECOLOGIA	21	1 125	1.8
NEUROCIRUGIA	18	395	4.5
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	11	850	1.2
TORAX	20	385	5.9
UROLOGIA	20	983	2.0
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>338</b>	<b>4 198</b>	<b>8.0</b>
MEDICINA	274	2 979	9.1
PEDIATRIA	64	1 219	5.2

## INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - AÑO 2019

### TASA DE MORTALIDAD POST OPERATORIA

Unidad de Medida	Fallec.Post.Operados <sup>(*)</sup>	Total Operaciones	Fallec.Post. Operados ----- x 1,000 Total operaciones
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>52</b>	<b>6 919</b>	<b>7.5</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>52</b>	<b>6 919</b>	<b>7.5</b>
ABDOMEN	26	1 141	22.7
CABEZA Y CUELLO	8	1 225	6.5
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	3	682	4.3
GINECOLOGIA	2	1 129	1.7
NEUROCIRUGIA	9	349	25.7
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	0	1 152	0.0
TORAX	4	310	12.9
UROLOGIA	0	931	0.0

(\*) Fallecidos dentro de los primeros 10 días de operados.

## INDICADORES DE CALIDAD POR DEPARTAMENTO MEDICO - AÑO 2019

### PORCENTAJE NECROPSIAS

Unidad de Medida	Nº Necropsias	Total Fallecidos	Nº Necropsias ----- x 100 Total Fallecidos
<b>TOTAL - INEN</b>	<b>0</b>	<b>777</b>	<b>0.0</b>
<b>DIRECCION DE CIRUGIA</b>	<b>0</b>	<b>301</b>	<b>0.0</b>
ABDOMEN	0	113	0.0
CABEZA Y CUELLO	0	26	0.0
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	0	4	0.0
GINECOLOGIA	0	47	0.0
NEUROCIRUGIA	0	21	0.0
MAMAS Y TEJIDOS BLANDOS	0	21	0.0
TORAX	0	31	0.0
UROLOGIA	0	38	0.0
<b>DIRECCION DE MEDICINA</b>	<b>0</b>	<b>476</b>	<b>0.0</b>
MEDICINA	0	393	0.0
PEDIATRIA	0	83	0.0