INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA RED DE DATOS DE INEN MARCA CISCO

UNIDAD FUNCIONAL DE SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIMA 2019

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este 2520, Lima – 34 Telf.: 201-6500 Fax: 620-4991 Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

INFORME TÉCNICO DE ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA RED DE DATOS INEN .

N° 001-2019-OI-OGA/INEN

1. **NOMBRE DEL ÁREA**
   Oficina de Informática

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**
   Bach. Luis Alberto Palacios Bernuy

3. **CARGO**
   Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

4. **FECHA**
   26 Abril 2019

5. **OBJETIVO**
   Establecer el sustento técnico que permita estandarizar el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y actualización de la red de datos marca CISCO, que se encuentra actualmente instalada en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas – INEN, de manera que sea posible garantizar el buen funcionamiento de todos los equipos de la plataforma existente y brinde el soporte correspondiente a todos los servicios que brinda.

6. **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE**
   El equipamiento de la Plataforma de comunicaciones de la red de Datos del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas se adquirió mediante Licitación Pública N° 025-2013-INEN, a partir de la cual se realizó la estandarización de dicha infraestructura, con Resolución Jefatural Nro 351-2015-J/INEN de fecha 07 de setiembre del 2015 y la Resolución Jefatural Nro 411-2017-J/INEN de fecha 31 de agosto del 2017 por un plazo de 3 años.

   A continuación, detallamos los equipos existentes que conforman Plataforma de Comunicaciones de la Red de Datos de INEN.

UBICACIÓN	NOMBRE	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN
Data Center Principal	Switch Core	Cisco	WS-C6513-E	Catalyst 6500-E Series Chassis
	Switch de Distribución	Cisco	N6K-C6001-64P	Nexus 6001 1RU Switch fixed de 48 ports of 10G SFP + 4 x 40G QSFP
	Transceivers de red 10G fibra	Cisco	SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP Module

UBICACIÓN	NOMBRE	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN
Data Center Secundario	Switch Core	Cisco	WS-C6513-E	Catalyst 6500-E Series Chassis
	Transceivers de red 10G fibra	Cisco	SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP Module

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este 2520, Lima – 34 Telf.: 201-6500 Fax: 620-4991 Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

UBICACIÓN	NOMBRE	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN
Gabinetes de Comunicaciones	Switch de Borde	Cisco	WS-C2960X-48FPD-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 2 x 10G SFP + LAN Base
	Transceivers de red 10G fibra	Cisco	SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP Module

UBICACIÓN	NOMBRE	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN
Pasadizos del INEN	Access Point	Cisco	AIR-CAP3702E-A-K9	802.11AC Controller AP 4x4 3SS with CleanAir Extended

Como se aprecia, el equipamiento que conforma la plataforma de la red de Datos de INEN , está constituida por productos de la marca CISCO. La adquisición de esta plataforma resultó de la adquisición llevada a cabo mediante la Licitación Pública N° 025-2013-INEN.

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO

Se requiere contratar el servicio mantenimiento preventivo y correctivo, soporte y actualización de la Red de Datos de INEN , para brindar soporte y asistencia técnica especializada a la plataforma de la red de la Red de Datos marca CISCO, garantizando la continuidad y operatividad de los equipos que forman parte de esta plataforma.

El contar con el servicio mantenimiento preventivo y correctivo, soporte y actualización de la red de datos marca CISCO, del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, permitirá que la Entidad asegure la garantía y/o soporte de los equipos instalados, las mismas que pueden ser reemplazados en caso de fallas de hardware y/o software, manteniendo de esta manera el buen funcionamiento de la red de datos y la continuidad operativa del servicio.

Los términos de referencia se adjuntan como anexo a este informe.

8. USO O APLICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO.

El servicio mantenimiento preventivo y correctivo, soporte y actualización de la plataforma de la red de Datos marca CISCO permitirá a INEN contar con las herramientas necesarias para garantizar el soporte y asistencia técnica especializada imprescindibles para dar continuidad operativa de la plataforma de la red de Datos del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, garantizando las comunicaciones institucionales y la infraestructura necesaria que soporta todos los servicios tecnológicos que brinda INEN.

9. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO.

En atención a las disposiciones especificas estipuladas en la Directiva N.° 004-2016-OSCE/CD de "Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular ".

La justificación de la estandarización se sustenta en los siguientes presupuestos:

9.1 Aspectos técnicos:

Actualmente el INEN cuenta con una infraestructura de red de datos donde incluye switch de CORE modelo 6500 , switch NEXUS N6K-C6001-64P, switch de Comunicaciones modelo 2960X , distribuidos e instalados en INEN desde el año 2014, las cuales necesitan mantenimiento preventivo y correctivo, soporte

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este 2520, Lima – 34 Telf.: 201-6500 Fax: 620-4991 Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

y actualización , especializado, que posea una amplia experiencia y habilidades para mantener su operatividad y continuidad del servicio.

El escalamiento de problemas técnicos y soporte de fábrica son condiciones imprescindibles para garantizar la operatividad del servicio de la red de Datos en INEN. El solicitar un servicio diferente a la marca CISCO, implicaría:

- Que no se disponga de las últimas actualizaciones y/o Firewall de su IOS.
- Falta de garantía de software y/o hardware de los equipos de la red de Datos.
- Limitada integración técnica entre equipos de diferentes fabricantes, que restaría posibilidades de proveer soluciones tecnológicas por incompatibilidad.

9.2 Verificación de los presupuestos de estandarización:

En cumplimiento de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD; a continuación, se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder a la estandarización:

a. **"La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otros bienes, así como ciertos servicios especializados".**

El INEN cuenta en la actualidad con hardware que pertenece a la plataforma de la red de Datos marca CISCO , la misma que se encuentra estandarizado con Resolución Jefatural Nro 411-2017-J/ INEN de fecha 31 de agosto del 2017 por un plazo de 3 años.

b. **"Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura pre-existente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura".**

El servicio a estandarizar es complementario al hardware y software que conforma la plataforma de la red de Datos marca CISCO, que se encuentra actualmente implementada en el INEN, debido a que contaremos con asistencia técnica especializada ,mayor eficiencia en la plataforma y /o atención de incidencias por parte de la marca CISCO a fin de no arriesgar incompatibilidades entre los distintos componentes de la solución; asimismo, permite garantizar la funcionalidad y operatividad de toda la infraestructura existente.

Con la finalidad de asegurar la funcionalidad y operatividad de la infraestructura de la red de Datos , es imprescindible adquirir soporte, mantenimiento y/o productos de Telefonía IP de la marca CISCO , brindado por una empresa certificada o acreditada por la marca.

9.3 Incidencia económica de la contratación:

El valor económico actual de los servicios, objeto de la presente estandarización, será determinado en el estudio de mercado que lleve a cabo la Oficina de logística.

Cabe precisar, que el personal que administra los equipos de la red de datos cuentan con experiencia en la administración, configuración e instalación de los mismos; por lo cual, ante cualquier inconveniente, siempre el personal de Informática de la entidad realizará el primer frente para la solución de incidencias, ya que están capacitados y entrenados en la solución de la marca CISCO.

Una solución de otra marca conllevaría a una curva de aprendizaje acompañada de tiempo y problemas que no podrían ser resueltos inmediatamente , generando perdidas económicas a la entidad.

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este 2520, Lima – 34 Telf.: 201-6500 Fax: 620-4991 Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe

Asimismo, al estandarizar el servicio de la red de datos marca CISCO, contaremos con el respaldo de una de las más reconocidas e importantes companias en telecomunicaciones y networking a nivel mundial, garantizándonos, seguridad, confiabilidad, seguridad, rendimiento y performance en la red de Datos , lo cual redundaría en beneficios a la entidad, por el ahorro de costos que ello significaría .

10. CONCLUSIONES

Se requiere estandarizar el servicio mantenimiento preventivo y correctivo, soporte y actualización de la plataforma de la Red de Datos marca CISCO, detallado en el punto 6, a fin de que nos permita contar con servicio técnico especializado para garantizar la continuidad del servicio de red en INEN, considerando que se tiene una plataforma homogénea y estandarizado.

11. VIGENCIA

La presente estandarización tiene vigencia de tres (03) años, la misma que se computará a partir de la fecha de aprobación del presente documento mediante Resolución Administrativa.

DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE INFORMÁTICA - INEN - V°B°

Bach. LUIS ALBERTO PALACIOS BERNUY
Jefe de la Unidad Funcional de los Servicios de Tecnología de Información y Comunicaciones de la Oficina de Informatica
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Ing. MARIA LUCINDA RAMÓN VELÁSQUEZ
Directora Ejecutiva de la Oficina de Informatica
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplasicas

INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS
Av. Angamos Este 2520, Lima – 34 Telf.: 201-6500 Fax: 620-4991 Web: www.inen.sld.pe e-mail: postmaster@inen.sld.pe